

Toimintakertomus 2024



Sisältö

Toimitusjohtajan katsaus	3	Sijoitustoiminta	28
		Korkosijoitukset	29
HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 2024	5	Osakesijoitukset	29
Toimintaympäristö ja Kevan jäsenyhteisöjen eläkejärjestelmä	5	Kiinteistösijoitukset	30
Kunnat ja hyvinvointialueet	6	Pääoma- ja hedgerahastosijoitukset	30
Eläkemenon kasvu jatkui nopeana, palkkasumman kasvu hidastui	6	Sijoitustoiminnan ohjaus	31
Kestävää työelämää -hanke päätökseen	6	Vastuullinen sijoittaminen	31
Väestökehitys ja eläkejärjestelmä	7	Tytär- ja osakkuusyhtiöt	32
Säädösmuutokset	7	Eläkevastuurahasto	32
Kestävyysraportointi	7	Kevan jäsenyhteisöjen eläkejärjestelmän karttuneiden etuuksien pääoma-arvo	32
Keva 60 vuotta	7	Toimintakulut, poistot ja lakisääteiset maksut	33
Henkilöasiakkaat	9	Hallinto	35
Omat eläketietosi -palvelu	9	Valtuutetut	35
Muut asiakaspalvelukanavat	9	Hallitus	36
Palveluiden kehittäminen	10	Tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta	37
Työnantaja-asiakkaat	11	Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta	37
Digitaaliset palvelut	12	Työelämän kehittämistyöryhmä	37
Asiantuntijapalvelut ja kumppanuudet	13	Johtoryhmä	37
Työkyvyn tuki	15	Henkilöstö	38
Vakuutuslääkäritoiminta	15	Työyhteisön toimivuus	38
Kestävää työelämää -hanke	16	Tiedolla johtaminen	39
Työkykyjohtamisen teot -tunnustuspalkinto	17	Henkilöstön työkyky	39
Tutkimustoiminta	18	ICT-palvelut	40
Eläkkeet ja etuudet	20	Sisäinen valvonta	41
Saapuneet hakemukset ja päätökset	20	Riskienhallinta	41
Eläkkeiden käsittelyajat	21	Compliance	43
Työkyvyttömyyseläkkeet ja ammatillinen kuntoutus	22	Sisäinen tarkastus	45
Eläkepäättösten oikaisumenettely	24	Tulevaisuudennäkymät	46
Eläkkeelle siirtyneet	24	LIITTEET	48
Eläkkeiden maksu	25	Eläkejärjestelmäkohtaiset taulukot	48
Maksutulo	26	Hallintoelimet	54

Toimitusjohtajan katsaus

Viime vuosi oli Kevan toiminnan 60-vuotis-juhluvuosi. Vuoden aikana halusimme tuoda monipuolisesti esiin sitä merkityksellistä ja tärkeää työtä, jonka julkisella alalla aikanaan työskennelleet ja nyt työskentelevät ammattilaiset tekevät. Toukokuussa järjestimme juhluvuoden päätapahtuman ja siihen osallistui runsaasti asiakkaita, yhteistyökumppaneita ja sidosryhmiä sekä Kevan henkilöstöä.

Toimintaympäristössämme on menossa paljon muutoksia. Maailmantalous kehittyi vuonna 2024 odotuksiin nähden vähintäänkin kohtuullisesti. Vaikka näkymiin liittyi vuoden mittaan merkittävää epävarmuutta varsinkin geopolitiittisten jännitteiden ja konfliktien vuoksi, pahimmat riskit eivät toteutuneet vuoden aikana.

Rahoitusmarkkinat pysyivät viime vuoden aikana kohtuullisen vakaina ja tunnelmat positiivisina, vaikka huolet talouskehityksestä ja keskuspankkien toimista välillä koettelivatkin. Aleneva korkotaso ja yleinen talouskehitys suosivat riskipitoisia sijoituksia. Osakemarkkinat nousivat vahvasti etenkin Yhdysvalloissa.

Kevan sijoitusvuosi 2024 oli hyvä. Sijoitus-salkussa kaikki pääomaisuuslajit tekivät positiivisen tuloksen. Kevan sijoitusten markkina-arvoinen kokonaistuotto oli viime vuonna 10,4 prosenttia eli 6,7 miljardia euroa.

Kevan jäsenyhteisöjen eläkkeiden rahoituksen pitkän aikavälin näkymä pysyi vakaana. Vakaa tilanne mahdollisti kunta-alan ja hyvinvointialueiden eläkemaksujen maltillisen alentamisen jatkamisen. Onnistuimme myös pitämään kustannustehokkuuden toiminnassamme aiempien vuosien hyvällä tasolla.



Toimitusjohtaja Jaakko Kiander

Vuosi 2024 oli hyvinvointialueille toinen sote-uudistuksen jälkeinen toimintavuosi. Ensimmäiset toimintavuodet ovat olleet hyvinvointialueille taloudellisesti vaikeita, mutta olemme rakentaneet ja syventäneet Kevan ja hyvinvointialueiden välistä kumppanuutta onnistuneesti. Olemme yhdessä kehittäneet uusia toimintamalleja ja palveluita, jotka tukevat hyvinvointialueiden toimintaa ja parantavat palveluiden saatavuutta.

Kolmevuotinen Kestävää työelämää -hanke päättyi vuoden lopussa. Kehittämistyötä ja muutosta tehtiin yhdessä julkisen alan työnantajien kanssa: mukana oli 29 pilottiorganisaatiota.

Vuoden 2024 aikana hankkeessa pilotoitiin Kevan Pulssi-palvelua, työvälineitä työkyvyttömyysriskien ennakointiin sekä Kestävä Ura-sovellusta. Hankkeessa syntyi myös tutkimustietoa, uusia toimintamalleja, hyviä käytänteitä

sekä palveluita ennakoivan työkykyjohtamisen tueksi. Näiden toimenpiteiden ansiosta olemme pystyneet tukemaan työnantajia entistä paremmin työkyvyttömyysriskin pienentämisessä ja edistämään kestäväää työelämää. Hankkeen tulokset ovat käytössä kaikille julkisen alan työnantajille.

Asiakastyytyväisyys sekä henkilöasiakkailla että työnantaja-asiakkailla oli viime vuonna erittäin korkea. Olemme panostaneet erityisesti digitaalisten palveluiden kehittämiseen, jotta asiakkaamme voivat hoitaa asiansa entistä sujuvammin ja nopeammin. Tätä jatkamme edelleen.

Eläkehakemusten käsittely pysyi tehokkaana, ja käsittelyaikataavoitteet saavutettiin kaikissa eläkelajeissa. Vanhuuseläkkeissä keskimääräinen käsittelyaika lyheni 3 päivään.

Henkilöstötutkimus tehdään Kevassa vuosittain. Viime vuonna tulokset paranivat kaikilla osa-alueilla ja myös työnantajan suositteluhalukkuus vahvistui. Vuoden aikana kehitimme yhteisiä toimintatapoja hybridityöskentelyyn. Lisäksi järjestimme koulutuksia ja tietoiskuja tekoälyn hyödyntämisestä eri työtehtävissä ja loimme tekoälyn käytön pelisäännöt. Näiden

pelisääntöjen avulla pyrimme varmistamaan, että tekoälyä käytetään Kevassa jatkossakin vastuullisesti ja turvallisesti.

Lokakuussa hyväksyttiin lakimuutos, jolla Kevan valvonta siirrettiin kokonaisuudessaan valtiovarainministeriöltä Finanssivalvonnan tehtäväksi vuoden 2025 alusta lähtien. Viime vuonna Kevan johtoryhmän asettama sisäinen työryhmä selvitti kestävyysraportointisääntelyn tilannetta Kevan näkökulmasta. Pakollinen kestävyysraportointivelvoite ei tässä vaiheessa koske Kevaa ja Kevan hallitus linjauksen mukaisesti seuraamme kestävyysraportoinnin ja -sääntelyn kehitystä ja kehitämme raportointiamme sen mukaisesti.

Työeläkevakuuttajana Keva on 60 vuoden ajan tuonut vakautta yhteiskunnan suurissakin murroksissa. Tässä ajassa työ luotettavan eläketurvan ja kestävään työelämän eteen tuntuu – jos mahdollista – vielä aiempaakin merkityksellisemmältä.

Me Kevassa teemme joka päivä töitä sen eteen.

Jaakko Kiander
toimitusjohtaja

Hallituksen toimintakertomus 2024



Toimintaympäristö ja Kevan jäsenyhteisöjen eläkejärjestelmä

Maailmantalous kehittyi vuonna 2024 odotuksiin nähden vähintäänkin kohtuullisesti. Inflaation nopean hidastumisen myötä rahapolitiikka keveni ja korot laskivat kehittyneissä talouksissa, mikä osaltaan tuki kasvua ja osake-markkinoita. Vaikka näkymiin liittyi vuoden mittaan merkittävää epävarmuutta varsinkin geopolitiittisten jännitteiden ja konfliktien vuoksi, pahimmat riskit eivät toteutuneet vuoden aikana.

Yhdysvalloissa talouskehitys oli jälleen jopa yllättävän vahvaa korkean työllisyyden, yksityisen kulutuksen ja finanssipolitiikan vetämänä. Euroopassa ja etenkin Saksassa kehitys oli vaimeampaa erityisesti teollisuuden vaikean tilanteen vuoksi. Samoin Kiinassa kasvu oli aiempaa vaisumpaa maan talouden rakenteellisten hankaluuksien vuoksi.

Rahoitusmarkkinat pysyivät vuoden aikana kohtuullisen vakaina ja tunnelmat positiivisina, vaikka huolet talouskehityksestä ja keskuspankkien toimista välillä koettelivatkin. Aleneva korkotaso ja yleinen talouskehitys suosivat jälleen riskipitoisia sijoituksia. Osakemarkkinat nousivat vahvasti etenkin Yhdysvalloissa, ja myös yritysten velkakirjat tuottivat verraten hyvin. Vuoden loppua kohden odotukset korkojen laskusta alkoivat erkaantua Yhdysvaltain ja Euroopan välillä. Kevan sijoitusten tuotto oli 10,4 prosenttia.

Suomen talouskasvu jäi vielä 2024 vuositasolla lievästi negatiiviseksi, mutta talous kääntyi vuoden aikana hienoiseen kasvuun. Rakentamisen supistuminen jatkui vuositasolla tuntuvana, ja samoin yksityinen kulutus hieman supistui. Työllisyys heikentyi koko vuoden ajan, ja vuoden loppua kohti heikkeneminen hieman kiihtyi. Positiivisena ilmiönä voi pitää sitä, että työmarkkinoiden heikosta vedosta huolimatta

työvoiman määrä pysyi historiallisesti tarkasteltuna korkealla tasolla.

Reaalitalouden heikon kehityksen myötä julkisen talouden alijäämä jatkoi syvenemistään 2024, ja velkasuhde jatkoi kasvuaan. Vuoden 2024 jälkeen alijäämien odotetaan supistuvan, mutta näkymä pysyy haastavana.

Kevan toiminta ja perustehtävien toteuttaminen jatkuivat vakaina. Kevan jäsenyhteisöjen eläkkeiden rahoituksen pitkän aikavälin näkymä pysyi niin ikään vakaana. Vakaa tilanne mahdollisti kunta-alan ja hyvinvointialueiden eläkemaksujen maltillisen alentamisen jatkamisen. Kevan valtuutetut päättivät marraskuussa 2024 vuoden 2025 tasausmaksun kokonaismääräksi 577 miljoonaa euroa, joka on 55 miljoonaa euroa alempi kuin vuonna 2024. Kokonaismaksutaso alenee 0,4 prosenttiyksikköä ja on 26,75 prosenttia Kevan jäsenyhteisöjen palkkasummasta. Valtiovarainministeriö vahvisti maksut joulukuussa.

Työkyvyttömyyseläkemaksun määräytymiseen tuli muutoksia vuoden 2025 alussa. Muutosten tavoitteena on madaltaa työnantajan kynnystä palkata ikääntyviä ja osatyökykyisiä henkilöitä. Vaikutukset työkyvyttömyyseläkemaksuihin alkavat näkyä vuodesta 2029 alkaen.

Kevan kustannustehokkuutta mittaava kokonaisliikekulujen ja Kevassa vakuutetun palkkasumman suhde parani 0,36 prosenttiin (0,37 % vuonna 2023). Sekä henkilöasiakkaiden että työnantaja-asiakkaiden asiakastytyvyisyys oli hyvin korkealla tasolla. Eläkehakemusten käsittely pysyi tehokkaana, ja käsittelyaikatavoitteet saavutettiin kaikissa eläkelajeissa. Vanhuuseläkkeissä keskimääräinen käsittelyaika lyheni 3 päivään.

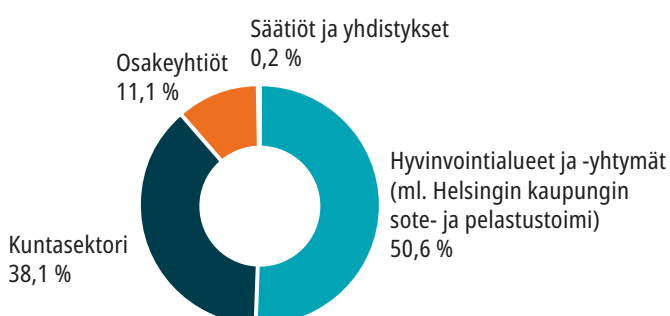
Kunnat ja hyvinvointialueet

Vuosi 2024 oli hyvinvointialueille toinen sote-uudistuksen jälkeinen toimintavuosi. Kevan ja hyvinvointialueiden välisen kumppanuuden syveneminen jatkui onnistuneesti.

Ensimmäiset toimintavuodet ovat olleet hyvinvointialueille taloudellisesti vaikeita, ja alijäämät suuria. Kustannukset ovat kasvaneet nopeasti. Menojen kasvu hidastui vuonna 2024, mutta alueet pysyivät alijäämäisinä. Alueet ovat toteuttaneet merkittäviä sopeutustoimia, ja niiden sekä kasvavan valtionrahoituksen myötä alijäämät supistuvat selvästi vuonna 2025. Siitä huolimatta alueilla on merkittävää sopeutuspainetta myös tulevina vuosina. Alueiden väliset erot ovat suuret.

Kuntatalous painui vuonna 2024 jälleen kroonisesti alijäämäiseksi, mikä aiheuttaa myös kunnissa kasvavaa sopeutuspainetta lähivuosina. Vuonna 2024 kunnissa valmistauduttiin työvoimapalvelujen järjestämisvastuun siirtymiseen valtiolta vuoden 2025 alussa. Muutoksessa henkilöstöä siirtyi noin 4000.

Kevassa vakuutettu palkkasumma jäsenyhteisöittäin vuonna 2024. Palkkasumma yhteensä 22 890 milj. eur.



Eläkemenon kasvu jatkui nopeana, palkkasumman kasvu hidastui

Ansiot nousivat kunnissa ja hyvinvointialueilla yleistä ansiotasoa nopeammin palkkaohjelman ja hyvinvointialueilla lisäksi palkkojen yhteensovittamisen myötä, mutta ansiotason kasvu hidastui vuodesta 2023. Kevan jäsenyhteisöjen palkkasumma oli 22 890 miljoonaa euroa, mikä oli 5,0 prosenttia enemmän kuin 2023. Koska Kevan jäsenyhteisöjen eläkemaksu aleni vuonna 2024, maksutulo kasvoi palkkasummaa hitaammin. Maksutulo oli 6 390 miljoonaa euroa (+4,7 %).

Työeläkkeiden indeksikorotukset olivat vielä 2024 poikkeuksellisen suuret menneen inflaation vuoksi, ja työeläkeindeksi nousi 5,7 prosenttia. Eläkemeno oli 7 293 miljoonaa euroa (+8,1 %). Rahoituskate oli näin ollen 903 miljoonaa euroa negatiivinen, mikä katetaan sijoitusten tuotoilla.

Kestävää työelämää -hanke päätökseen

Kestävää työelämää oli vuosina 2022–2024 toteutettu julkisen alan työkykyhanke, jonka tavoitteena oli vahvistaa julkisen alan työntekijöiden työkykyä, auttaa julkisen alan organisaatioita palautumaan koronapandemiasta sekä työkyvyttömyysriskien kasvusta. Hankkeessa kehitettiin entistä parempia välineitä työkykyjohtamisen tueksi.

Kehittämistyötä ja muutosta tehtiin yhdessä julkisen alan työnantajien kanssa. Mukana oli 29 pilottiorganisaatiota keskeisiltä toimialoilta: sosiaali- ja terveydenhuolto, opetus (varhaiskasvatus), valtion turvallisuusalat sekä kirkon työnantajat.

Vuoden 2024 aikana hankkeessa pilotoitiin Kevan Pulssi-palvelua, työvälineitä työkyvyttömyysriskien ennakointiin sekä Kestävä Ura-sovellusta. Palvelut lanseerattiin laajasti julkisen alan työnantajille loppuvuodesta 2024.

Hankkeen muista projekteista syntyi vuoden kuluessa tutkimustietoa, uusia toimintamalleja, hyviä käytänteitä sekä palveluita ennakoivan työkykyjohtamisen tueksi. Hankkeen tulokset ovat käytössä kaikille julkisen alan työnantajille.

Väestökehitys ja eläkejärjestelmä

Väestökehityksen näkymä on viime vuosina muuttunut aiempaa epävarmemmaksi, kun syntyvyys on vajonnut historiallisen alhaiselle tasolle, ja nettomaahanmuutto on nopeasti kasvanut historiallisen korkealle, ja molempien ennakkoinnista on tullut vaikeampaa. Muutosten välitön vaikutus eläkejärjestelmän näkymään on kuitenkin toistaiseksi maltillinen.

Eläkeuudistuksen valmistelu jatkui koko vuoden 2024 ajan. Työmarkkinoiden keskusjärjestöt pääsivät tammikuussa 2025 sopuun eläkeuudistuksen sisällöstä hallituksen vuonna 2023 antaman toimeksiannon pohjalta. Uudistuksen vaikutus Kevan hoitamaan eläkejärjestelmään on hyvin maltillinen. Uudistuksen linjauksista Kevan hoitamiin eläkkeisiin vaikuttaa niin kutsuttu inflaatiovakauttaja, joka tulee käyttöön vuodesta 2030 alkaen. Inflaatiovakauttaja rajoittaa eläkkeiden indeksikorotuksia tilanteessa, jossa yleinen hintataso kasvaa ansiotasoa nopeammin kahden vuoden tarkastelujaksolla.

Säädösmuutokset

Lokakuussa hyväksyttiin Kevasta annettua lakia koskeva muutos, jolla Kevan valvonta siirrettiin kokonaisuudessaan valtiovarainministeriöltä

Finanssivalvonnan tehtäväksi. Finanssi-valvonnan suorittama valvonta laajenee vuoden 2025 alusta lukien kattamaan Kevan rahoitus-toiminnan suunnittelun ja sijoitustoiminnan ohella myös Kevan muun toiminnan. Valtiovarainministeriön vastuulle jää edelleen Kevan valtuutettujen nimittäminen ja Kevan jäsenyhteisöjen tasausmaksun vahvistaminen.

Kevasta annettuun lakiin lisättiin myös Finanssi-valvonnan valvontatehtävässään tarvitsemia valvontavaltuuksia. Lisäksi Kevan hallitukselle ja toimitusjohtajalle asetetut erityiset kelpoisuusvaatimukset ja toimintavelvoitteet saatettiin vastaamaan työeläkevakuutusyhtiöiden johdolle työeläkevakuutusyhtiöistä annetussa laissa asetettuja vaatimuksia ja velvoitteita. Lakiin lisättiin myös säännökset Kevan vastuullisesta matemaatikosta, tämän tehtävistä ja kelpoisuusvaatimuksista. Samalla lakiin tehtiin muita pienempiä teknisluonteisia muutoksia.

Kestävyysraportointi

Vuoden 2024 aikana Kevan johtoryhmän asettama sisäinen työryhmä selvitti kirjanpitolainsäädännön muutosten pohjalta kestävyysraportointisääntelyn tilannetta, Kevan asemoitumista sääntelykentässä sekä raportoinnin mahdollisia kehityssuuntia.

Pakollinen kestävyysraportointivelvoite ei tässä vaiheessa koske Kevaa. Kevan hallitus linjasi loppuvuodesta, että vastuullisuusraportointia uudistetaan ja seurataan kestävyysraportoinnin ja -sääntelyn kehitystä.

Keva 60 vuotta

Keva perustettiin nimellä Kunnallinen eläkelaitos vuonna 1964, kun kunnallisten viranhaltijain ja työntekijäin eläkelaki tuli voimaan. Viime

vuosi oli siis 60. toimintavuosi. Juhlavuoden tavoitteena oli vahvistaa Kevan tunnettuutta, asiakaskokemusta ja henkilöstökokemusta kiinnittämällä huomiota Kevan hoitamiin lakisääteisiin tehtäviin ja niiden yhteiskunnalliseen merkitykseen ja jatkuvuuteen menneinä sekä tulevinä vuosikymmeninä. Yhtä lailla haluttiin tuoda esiin sitä merkityksellistä ja tärkeää työtä, jonka julkisella alalla aikanaan työskennelleet ja

nyt työskentelevät ammattilaiset, Kevan asiakkaat, tekevät.

Kevan päätapahtuma, Kevan 60-vuotisjuhla-gaala pidettiin toukokuussa ja siihen osallistui asiakkaita, yhteistyökumppaneita ja sidosryhmiä yhteiskunnan eri osa-alueilta sekä Kevan henkilöstöä yhteensä 1200.



Henkilöasiakkaat

Keva hoitaa työeläkepalveluita noin 1,3 miljoonalle julkisen sektorin työntekijälle ja eläkkeensaajalle. Näistä vakuutettuja on noin 733 000 ja eläkkeensaajia 618 000.

Omat eläketietosi -palvelu

Omat eläketietosi -palvelun käyttö on jatkanut kasvuaan. Vuonna 2024 palveluun kirjautumisia oli jo noin 1,9 miljoonaa, jossa kasvua edellisvuoteen verrattuna oli 9,6 prosenttia.

Asiakkaiden itsepalvelun suhdetta henkilökohtaiseen palveluun kuvaava itsepalveluaste oli koko vuoden osalta 92,7 prosenttia nousten edellisvuodesta hieman.

Vuoden 2024 aikana Omat eläketietosi -palvelun käyttöliittymän toiminnallisuuksia parannettiin ja täydennettiin. Muun muassa asiakkaan ohjautumista palvelussa tehostettiin ja tuotiin lisää informaatiota usein kysytyjen kysymysten muodossa. Uudistettu viestipalvelu tarjoaa asiakkaalle yhä enemmän valmiita vastauksia eri aihealueista. Hakemuspalvelun pohjan uudistus saatiin päätökseen.

Palautetta antaneista asiakkaista lähes 90 prosenttia koki Omat eläketietosi -palvelun käytön vaivattomaksi.

Sähköisen asioinnin lisääminen Omat eläketietosi -palvelussa sekä paperittoman palvelun kasvattaminen olivat asiakasohjauksen painopisteinä. Paperittoman palvelun tilanneiden määrä kasvoi noin 16 prosenttia vuoden aikana. Asiakirjaprosesseissa hyödynnettiin Suomi.fi-kanavaa ja kasvava osa Kevan asiakaskirjeistä toimitettiin vain sähköisesti.

Muut asiakaspalvelukanavat

Henkilöasiakkaiden neuvontanumeroihin soitettiin vuoden 2024 aikana yhteensä noin 104 350 kertaa. Puheluista noin 70 prosenttia koski eläkeneuvontaa ja loput maksu- ja työkykyasioita. Puheluiden määrä vähentyi noin 14 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Puhelinpalvelu oli käytössä lyhyemmällä palveluajalla (arkisin klo 9–13) kesän alusta lähtien.

Keva.fi-sivustolla oli vuonna 2024 lähes 3,4 miljoonaa käyntiä, joka on keskimäärin 300 000 vierailua kuukaudessa – enemmän kuin millään muulla Kevan verkkoalustalla. Edellisvuoteen verrattuna käynneissä on hieman laskua (-9 %). Henkilöasiakkaalle-osion sivuilla oli ~2,5 miljoonaa käyntiä, jossa taasen oli hienoista kasvua (+4 %) edellisvuodesta. Koko Keva.fi-sivuston ylivoimaisesti suosituin sivu oli edelleen Omat eläketietosi -palvelun sivu, jonka käyntimäärä ylsi lähes 2 miljoonaan (+5 %).

Viestipalvelun kautta vastaanotettiin noin 51 000 henkilöasiakkaan tiedustelua. Viestien määrä vähentyi 9,5 prosenttia edellisvuodesta.

Verkkosivuilla asiakkaiden kysymyksiin vastasi myös neuvontarobotti Ilona, jonka kanssa käytiin lähes 59 000 keskustelua. Asiakkaalle pystyttiin antamaan vastaus noin 86 prosentissa tapauksista. Vuoden 2024 aikana neuvontabotti uudistettiin tekoälypohjaiseksi. Tavoitteena on yhä parempi asiakaskokemus neuvontabotin käyttäjille.

Keva tuotti henkilöasiakkaille 8 eläkeinfotilaisuutta eri teemoissa webinaareina. Infot tavoittivat noin 9800 asiakasta ja asiakastyytyväisyys tilaisuuksista oli keskimäärin 88 prosenttia (CES).

Asiakkaiden palautetta kerättiin kattavasti eri palvelukanavissa. Vuoden 2024 aikana henkilöasiakkailta saatiin palautetta yli 50 000 kappaletta. Palautteiden määrä säilyi ennallaan vuodesta 2023. Kertyviä palautteita käytiin läpi jatkuvasti ja palveluihin tehtiin sen perusteella muutoksia.

Palvelussa onnistumisen mittarina käytimme asiakkaiden kokemusta asioinnin vaivattomuudesta (CES). Vuonna 2024 vaivattomaksi asioinnin kanssamme koki keskimäärin 90 prosenttia palautetta jättäneistä asiakkaista. Vaivattomuuden kokemus on viime vuoden tapaan korkealla tasolla kaikissa asiointikanavissa. Puhelinpalvelussa asiakkaat arvostavat asiantuntijuutta ja ystävällisyyttä. Vaivattomaksi puhelinpalvelussa asioinnin koki yli 93 prosenttia palautetta jättäneistä asiakkaista.

Palveluiden kehittäminen

Vuoden 2024 aikana henkilöasiakkaiden palveluita ja palveluprosesseja kehitettiin asiakasnäkökulmasta vastaamaan yhä paremmin eri asiakasprofiilien tarpeita.

Kehittämistyö pohjautui vahvasti kerätyn asiakastiedon ja liiketoimintatiedon analysointiin ja hyödyntämiseen. Konkreettisia

kehittämistoimia löydettiin runsaasti tietoon perustuvan, syvän asiakasymmärryksen kautta. Parannuksia saatiin muun muassa asiakasohjauksen tehostamiseen palvelupoluilla ja viestinnän yhdenmukaisuuteen eri kohtaamispaisteissa.

Vuoden aikana aloitettiin uuden henkilöasiakkaan mobiilisovelluksen kehittäminen.

Tekoälyteknologian hyödyntäminen on vakiintunut muun muassa asiakasdatan analysoinnissa. Vuoden aikana tekoälyn mahdollisia uusia käyttökohteita kartoitettiin ja myös kokeiltiin asiakaspalvelun eri prosesseissa.

Henkilöasiakkaiden prosesseja kehitettiin organisaation eri toimijoiden yhteisissä projekteissa. Tavoitteena on asiakkaan sujuvat palvelupolut ja asiakaslähtöisen toimintamallin vahvistaminen. Myös tiedolla johtamista osaamisalueena vahvistettiin edelleen henkilöasiakasprosesseissa.

Asiakasraatitoiminta vakiinnutettiin ja raatilaisia hyödynnettiin useissa kehittämisprojekteissa. Asiakasraadien avulla haetaan kehittämisprosesseihin tehokkuutta ja palveluiden parempaa osuvuutta asiakastarpeeseen nähden.



Työnantaja-asiakkaat

Kevalla oli vuoden 2024 lopussa yhteensä noin 1900 työnantaja-asiakasta. Näistä hieman reilu puolet oli kunta-alan organisaatioita, hyvinvointialueita- ja yhtymiä oli 24 ja valtiotyönantajia hieman alle 600. Loput olivat kirkon organisaatioita. Lisäksi Kela ja Suomen Pankki ovat Kevan työnantaja-asiakkaita.

Työnantaja-asiakkaat 31.12.2024

Tyypiryhmä	Kpl
Kunta-ala ja hyvinvointialueet	1 093
Kunnat ja kaupungit	309
Kuntayhtymät	85
Hyvinvointialueet ja -yhtymät	24
Osakeyhtiöt	651
Yhdistykset ja säätiöt	19
Muut kuntaorganisaatiot	5
Muut järjestelmät	813
Valtion työnantaja-asiakkaat	558
Kirkon organisaatiot	252
Kelan työnantaja-asiakkaat	1
Suomen Pankin organisaatiot	2
YHTEENSÄ	1 906

Valtaosalle Kevan työnantaja-asiakkaita vuosi 2024 oli hyvin haasteellinen. Osin sote-uudistuksen rahoitusmallin ja kansantalouden heikon kehityksen takia kunnat ja kaupungit joutuivat turvautumaan muutosneuvotteluihin, jotka ovat johtaneet myös irtisanomisiin ja lomautuksiin. Samoin hyvinvointialueiden taloudellinen tilanne on ollut hyvin vaikea, ja useat hyvinvointialueet ovat joutuneet käymään lukuisia muutosneuvottelukierroksia. Samaan aikaan kunnissa ja kaupungeissa on valmistauduttu TE24-uudistukseen käytännössä, kun uusia työllisyysalueita on perustettu.

Taloudellinen tilanne on haastanut myös valtion organisaatioita sekä kirkkoa. Julkisen talouden sopeutukset tulevat kohdistumaan myös valtiolla, jossa henkilöstömäärä tulee laskemaan useissa paikoissa.

Nämä asiat ovat olleet vahvasti esillä asiakkaiden kanssa eri yhteyksissä. Voidaankin sanoa, että krooninen taloustilanne on ohittanut edellisten vuosien työvoimapula-kysymyksen suurimpana huolenaiheena. Myönteisenä trendinä voidaan pitää sitä, että työkykyasioiden strateginen merkitys tunnistetaan edelleen valtaosin, ja sitä halutaan Kevan asiakasorganisaatioissa kehittää. Jos työkykyjohtaminen ei ole vielä ihan kaikkien julkisen sektorin organisaatioiden ylimmän johdon agendalla pysyvästi, niin silti tekemättömän työn kustannustietoisuus näyttää edelleen kasvaneen ja tiukassa taloudellisessa tilanteessa konkreettisia tavoitteita esim. sairauspoissaolojen vähentämiseksi on laadittu yhä useammassa organisaatiossa. Tätä kehitystä Keva on omassa roolissaan asiakasorganisaatiossa halunnut vahvistaa ja edesauttaa.

Huolimatta vaikeasta julkisen talouden tilanteesta, on Keva kyennyt vuonna 2024 edelleen vahvistamaan ja syventämään kumppanuuttaan eri asiakasorganisaatioiden kanssa. Hyvinvointialueiden, kuntien, valtion ja kirkon organisaatioiden kanssa asiakassuhteissa jatkui myönteinen kehitys.

Loppusyksystä 2024 toteutetun tutkimuksen mukaan Kevan työnantaja-asiakkaiden asiakaskokemus on pysynyt korkealla tasolla ja peräti hieman noussut edellisestä vuodesta. Asiakkaiden tyytyväisyys toimintaamme on jatkanut kasvuaan: yli 86 % vastaajista arvioi, että Keva on onnistunut toiminnassaan hyvin tai erin-

omaisesti. Nousua edellisen vuoden jo korkeista luvuista oli hieman yli 2 prosenttiyksikköä. Aiempaa useampi myös suosittelisi Kevaa eläkevakuuttajana. NPS oli nyt 58, jota voidaan pitää erinomaisena tuloksena (2023 NPS 57, 2020 NPS 44, 2019 NPS 29).

Tutkimustulosten yleinen viesti oli, että työnantaja-asiakkaat kokevat Kevan luotettavana ja asiantuntevana kumppanina. He arvostavat Kevalta saamaansa työkykyjohtamisen kehittämisen tukea, luotettavuutta, asiantuntemusta ja hyvää palvelua. Samalla kun asiakkaiden kokemus on kehittynyt positiiviseen suuntaan, on kehittynyt myös Kevan työntekijäkokemus eNPS:n ollessa 48.

Digitaaliset palvelut

Kaikkien digitaalisten palveluiden käyttäjämäärät kasvoivat. Kasvu verrattuna vuoteen 2023 vaihteli 5 ja 33 prosentin välillä palvelusta riippuen. Digitaalisten palveluiden kokonais-NPS kasvoi 23 yksikköä.

Asiakasyhteistyöstä 82 prosenttia toteutettiin verkkovälitteisesti.

Työnantajan verkkopalvelun kautta työnantaja-asiakkaat pääsevät hoitamaan eläkevakuuttamiseen liittyviä asioita, hankkimaan tilastotietoa ja ottamaan käyttöön työkaluja mm. työkyvyttömyysriskien hallintaa varten. Verkkopalvelun merkitys asiointikanavana on edelleen kasvanut ja sitä käyttää valtaosa työnantajista. Työnantajan verkkopalvelun käyttäjämäärät ja käyttöaktiivisuus jatkoi kasvuaan. Verkkopalvelun käyttöä lisäsi erityisesti palveluiden kehittyminen parempaan työkyvyttömyysriskien hallintaan.

Julkisen alan työkyvyttömyyskustannukset kokoavan Avaintiedot-verkkopalvelun kattavuus on vakiintunut hyvälle tasolle erityisesti isojen organisaatioiden keskuudessa. Avaintietoihin tuotiin vuoden 2024 aikana tuki toimialatasoisen tiedon analysointiin.

Työhyvinvoinnin ja työkykyjohtamisen kehittämistä tukevassa Kyselyt-palvelussa Kevan työnantaja-asiakkaiden tekemien kyselyiden määrä kasvoi vuodesta 2023. Kyselypalvelun käytettävyyttä parannettiin ja toiminallisuutta lisättiin sekä kyselypalvelun kokonaisuuteen tuotiin jatkuvan henkilöstökyselyn kokonaisuus eli Pulssi-palvelu. Palautteen perusteella asiakkaat ovat kokeneet palvelun erinomaiseksi.

Työkykyjohtamisen digitaalisen Oppimisympäristön käyttö jatkoi hyvää kasvuaan vuonna 2023. Käyttölisenssien määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna. Oppimisympäristöön tuotiin uusia oppimiskokonaisuuksia erityisesti Kestävä työelämää -hankkeesta. Lisäksi palveluun luotiin alustava konsepti sisältöjen irrottamiseksi asiakkaiden omiin osaamisen kehittämisen järjestelmiin. Palvelu mahdollistaa asiakkaille ajasta ja paikasta riippumattoman osaamisen kehittämisen ja tukee muiden digitaalisten työelämäpalvelujen käyttöä.

Lisäksi vuonna 2024 kehitettiin työkykyratkaisutoiminnan raportointia sekä mahdollistettiin työkyvyttömyysriskeihin porautuminen toimialatasoisesti. Pitkäaikaisen kehitystyön tueksi toiminto käynnisti neljän vuoden digitaalisen hankkeen, jonka tavoitteena on kehittää tietopohjaa tukemaan paremmin ennakoivaa työkyvyttömyysriskien hallintaa.

Asiantuntijapalvelut ja kumppanuudet

Verkostopalvelut vakiinnutettiin vuonna 2024 onnistuneesti osaksi uudistettua Kevan tapahtumatoimintaa. Kehitystyön toimeenpanon tuloksena Kevan tapahtumien ja verkostojen avulla tuotettiin asiakkaille sujuvan eläkevakuuttamisen ja työkyvyttömyysriskien hallintaa edistävää asiantuntijapalvelua tietoiskujen, koulutuksien, verkostojen ja kutsutilaisuuksien muodossa.

Kevan johtamissa alueellisissa sekä hyvinvointialueiden ja suurimpien kaupunkien HR-verkostossa asiakkaat saivat ajankohtaista työkykyjohtamistietoa sekä jakoivat ideoita, toimintamalleja ja oppeja työkykyä vahvistavan toiminnan kehittämiseen omissa organisaatioissaan. Kestävä työelämää -hankkeen puitteissa asiakkaat osallistuivat lisäksi muun muassa työterveysyhteistyön johtamisen, Kevan Pulssi-palvelun ja työkyvyttömyysriskiennusteen yhteiskehittämiseen.

Tietoiskujen, koulutusten ja kohdennettujen kutsutilaisuuksien kautta toteutettiin laajasti eläkevakuuttamisen ja työkykyjohtamisen tukemiseen liittyvää palvelua sekä viestittiin Kestävää työelämää -hankkeen uusista palveluista Kevan työnantaja-asiakkaille, sidosryhmille sekä työterveyshuollon ammattilaisille.

Kevan tapahtumiin ja verkostoihin osallistuneiden asiakasorganisaatioiden määrä kasvoi kulu-neena vuonna 5 prosenttia ja osallistuneiden henkilöiden määrä lähes 50 prosenttia. Vaikka järjestettyjä tapahtumia toteutettiin määrällisesti vähemmän kuin aiempina vuosina, kasvoi osallistujamäärät tavoitteiden mukaisesti. Tapahtumiin ja verkostoihin liittyvä NPS oli 78 (vuonna 2023 NPS 76). Kestävää työelämää

-hankkeeseen liittyneen tavoitteen saavut-tamisessa onnistuttiin, Kevan tapahtuma- ja verkostopalveluiden kautta tavoitettiin yli 600 uutta työnantajaa.

Työelämän kehittämisraha on kilpailtua rahoitusta, joka mahdollistaa innovatiivista ja vaikuttavaa kehittämistoimintaa työkyvyttömyysriskien vähentämiseksi kunta-alalla, hyvinvointialueilla ja evankelisluterilaisessa kirkossa. Asiakkailla oli mahdollisuus hakea rahoitusta kahtena ajankohtana: keväällä ja syksyllä. Keva myönsi vuonna 2024 yhteensä 596 000 euroa työkykyjohtamisen kehittämiseen ja työkyvyttömyysriskin vähentämiseen kaikkiaan 23:lle julkisen alan organisaatiolle ympäri Suomea. Hakemuksia tuli kevään ja syksyn hakukierroksilla yhteensä 60. Hakemusmäärä kasvoi edellisvuodesta.

Vuonna 2024 kehittämisrahaa saaneiden organisaatioiden hankkeiden aiheet vaihtelivat strategisesta työkykyjohtamisesta konkreettisten työkykyä tukevien käytäntöjen kehittämiseen. Ajankohtaisista teemoista esille nousivat muun muassa työyhteisöjen rooli työn ja työprosessien kehittäjänä sekä työurien johtaminen niiden eri vaiheissa. Erityisesti nuorten työntekijöiden työurat ja mielen hyvinvoinnin tukeminen painottuivat hankesuunnitelmissa. Työn henkisen kuormittavuuden hallintaan hankkeissa etsitään keinoja kehittämällä osaamista ja toimintamalleja sekä välineitä kuormituksen tunnistamiseen ja ennakointiin.

Työkykyjohtamisen organisaatiokohtaista asiantuntijapalvelua toteutettiin kasvavasti asiakkaiden tilanteista ja tarpeista lähtien osana organisaatiokohtaisia asiakassuunnitelmia. Työkyvyttömyysriskien hallinnassa tiedolla johtamisessa tukeminen sekä prosessien ja

toimintamallien kehittäminen olivat edelleen keskiössä. Kuluneen vuoden asiantuntija-palveluissa korostuivat tavoitteen mukaisesti erityisesti Kestävää työelämää -hankkeeseen liittynyt yhteiskehittäminen asiakkaiden kanssa sekä hankkeeseen liittyvistä uusista palveluista, ratkaisuista ja toimintamalleista viestiminen.

Kumppanuusyhteistyön osalta Keva jatkoi Suomen Kuntaliiton, KT Kunta- ja hyvinvointialuetyöntajien ja FCG:n kanssa kunta-alan esihenkilöiden ja keskijohdon EKJ-johtamisvalmennusta.



Työkyvyn tuki

Kevassa työkykyjohtamisen ytimessä ovat moniammatilliset tiimit, jotka on muodostettu työnantaja-asiakkaiden kokonaispalvelun ja asiakaskokemuksen kehittämiseksi. Moniammatillisissa tiimeissä yhdistyvät työnantaja-palvelut sekä erityisesti työkykyratkaisujen ja vakuuttamisen asiantuntijoiden keskinäinen dialogi ja yhteistyö. Vuoden 2024 aikana moniammatillisten tiimien toimintaan tehtiin pieniä muutoksia sisäisen tarkastuksen vuonna 2023 tehdyn raportin pohjalta. Tiimejä hieman tiivistettiin ja tehtäväkenttää tarkennettiin edelleen. Sisäisen arvion seurantatarkastuksen perusteella kaikki muutokset oli toteutettu suositusten mukaisesti.

Henkilöasiakkaan työkykyprosessin ilmiöiden tunnistaminen ja niiden hyödyntäminen työnantaja-asiakkaiden työkykyjohtamisen tukemiseen on osa moniammatillisten tiimien asiakastyötä. Samalla pyritään tunnistamaan uusien digitaalisten palveluiden tarpeita.

Vuonna 2024 jatkoimme edelleen osatyökykyisten työkykyprosessien jatkuvuuden ja mahdollisuuksien tematiikan esillä pitämistä.

Uusien osatyökyvyttömyyseläkehakemusten määrässä oli reilun 2 prosentin kasvu verrattuna edelliseen vuoteen, jolloin osatyökyvyttömyyseläkkeitä haettiin ennätyksellisen vähän.

Sen sijaan ammatillisen kuntoutuksen hakemukset jatkoivat edelleen laskuaan ja kokonaisuutena ne vähenivät noin 6 prosenttia. Eniten vähenivät ammatillisen kuntoutuksen suunnitelmaa koskevat hakemukset. Ammatillisesta kuntoutuksesta annettujen oikeuspäätösten johtaminen toteuttamiskelpoiseen, osatyökykyisen työntekijän työssä jatkamista tukevaan suunnitelmaan edellyttää hyvää yhteistyötä

työntekijän, työnantajan sekä työterveyshuollon välillä. Kevan tavoite on parantaa kuntoutuksen onnistumista sekä tukea osatyökykyisten työssä jatkamista yhteistyössä työnantaja- ja työntekijäasiakkaiden kanssa.

Keva jatkoi kumppanuusyhteistyötä Jyväskylän ammattikorkeakoulun Kuntoutusinstituutin kanssa. Kumppanuussopimukseen sisältyy harjoittelijayhteistyötä, koulutusta ja osaamisen laajentamista sekä opiskelijoiden toimeksiantoja.

Vakuutuslääkäritoiminta

Työkyvyttömyyseläkkeiden ja ammatillisen kuntoutuksen hakemusten arviointityössä on kiinnitetty huomiota lausuntojen vakaan linjan säilymiseen ja parempiin perusteluihin. Hakemusten läpimenoajat on pidetty hyvällä tasolla.

Päätoimisten vakuutuslääkäreiden tehtävänkuvien laajentaminen on jatkunut, ja yhteistyötä on tehty henkilöasiakasprosessin lisäksi lisääntyvästi työnantaja-asiakkaiden asioissa. Lisäksi lääkärit ovat osallistuneet aktiivisesti koulutus-, tutkimus- ja julkaisutoimintaan.

Vakuutuslääketieteen yksikkö sai 2024 Helsingin yliopistolta kouluttajaoikeudet työterveyshuoltoon erikoistuvien lääkäreiden kuntoutus- ja työkykyarviojaksolle. Ensimmäinen erikoistuva lääkäri suoritti jakson v. 2024, ja seuraava on aloittanut koulutuksensa.

Vakuutuslääketieteen yksikkö toimi koordinaattorina, kun Mielenterveystaloon rakennettiin Työyhteisön mielenterveyssivut kaikkien kansalaisten käyttöön.

Kestävää työelämää -hanke

Vuosi 2024 oli Kevan luotsaaman Kestävää työelämää -hankkeen viimeinen toimintavuosi. Useita erilaisia hankkeessa kehitettyjä ratkaisuja ja palveluita pilotoitiin mukana olleiden asiakasorganisaatioiden kanssa. Vuoden loppuun mennessä kaikki hankesuunnitelman mukaiset palvelut, toimintamallit ja työvälineet saatiin valmiiksi, ja vuoden 2025 alusta lähtien ne ovat käytössä kaikille julkisen alan työnantajille Kevan kautta.

Hankkeessa on työskennelty tiiviisti yhdessä julkisen alan työnantajien kanssa. Mukana oli 29 pilottiorganisaatiota hankkeen keskeisiltä toimialoilta: sote, opetus (varhaiskasvatus), valtion turvallisuusalat sekä kirkon työnantajat.

Hankkeen seitsemän palvelukehitys- ja asiakaspilottia etenivät hyvässä aikataulussa ja suunnitelman mukaan. Asiakaskokemus on ollut erittäin vahvaa ja palaute läpi koko hankeajan kiittävää. Viime vuoden asiakastapaamisten NPS oli hankkeen projekteissa yhteensä 89.

Hankkeessa kehitettiin kolmea digitaalista palvelua. Vuoden 2024 aikana pilotoitiin Kevan Pulssi-palvelua, työvälineitä työkyvyttömyysriskien ennakointiin sekä Kestävä Ura -sovellusta. Palvelut lanseerattiin laajasti julkisen alan työnantajille loppuvuodesta 2024.

Hankkeen muista projekteista syntyi vuoden kuluessa useita uusia toimintamalleja, hyviä käytänteitä sekä palveluita ennakoivan työkykyjohtamisen tueksi.

Työterveysyhteistyön kehittäminen -projektissa syntyi työterveysyhteistyön tueksi useita uusia sisältöjä, kuten yhteistyössä Työterveyslaitok-

sen kanssa kehitetyt työterveysyhteistyön johtamisen työpohjat. Lisäksi projektin puitteissa julkaistiin uusi työterveysyhteistyön arviointikysely.

Työkykyjohtamisen osaamisen kehittämisen projektin lopputuotteita jalostettiin yhdessä asiakkaidemme kanssa ja kaikki tuotteet julkaistiin Kevan oppimisympäristössä vuoden 2024 aikana. Projektin lopputuotteet kohdentuvat henkilöstöhallinnon toimijoiden lisäksi erityisesti esihenkilöille ja työyhteisöille.

Työurasuunnittelun keinoja -projektissa Työuravalmentaja-pilotti saatettiin loppuun ja loppuraportti valmistui syksyllä 2024. Lisäksi projektin puitteissa julkaistiin useita uusia sisältöjä ja asiakkaidemme kehittämää työurajohtamisen malleja, jotka pilotin tulosten ohella ovat laajasti julkisen alan työnantajien hyödynnettävissä.

Masennuksen vuoksi kuntoutustuella olevien työelämäyhteyttä tukevan pilottikokeilun tulosten pohjalta hankkeessa käynnistettiin vuoden 2024 alussa jatko projekti, jonka tavoitteena oli kehittää työvälineitä esihenkilötyön tueksi masennuksesta aiheutuvien poissaolojen ennaltaehkäisemiseksi. Projektista syntyi esihenkilöiden tueksi useita uusia sisältöjä, jotka ovat hyödynnettävissä Kevan oppimisympäristön ja Pulssi-palvelun kautta.

Hankkeen tutkimusprojektissa edettiin ja vuoden 2024 aikana julkaistiin kolme tutkimusraporttia Kevan julkaisusarjassa ja yksi erillinen kooste pitkien sairauspoissaolojen syistä julkisella alalla sekä laadittiin kaksi tieteellistä artikkelia arvioitaviksi. Näiden lisäksi tutkimusyhteistyössä laadittiin kaksi artikkelikäsitelmää (arvioitavana), esitysmateriaalia henkilöstön vaihtuvuusriskistä sekä Etlan julkaisusarjaan

käsikirjoitus sairauspoissaolojen kustannuksista. Tutkimustuloksia esiteltiin Kevan verkkokoulutuksessa ja tietoiskussa.

Hankkeen määrällisenä tavoitteena oli saada mukaan vähintään 600 julkisen alan työpaikkaa vuoden 2024 loppuun mennessä. Tässä työssä Kevan verkostot ja tapahtumat ovat olleet keskeisessä roolissa. Vuoden 2024 aikana hankkeen lopputuotoksia esiteltiin mm. Kevan tietoiskuissa ja erilaisissa koulutuksissa.

Verkostojen ja tapahtumiemme kautta raportoimme vuoden lopussa jo yli 800 julkisen alan työpaikkaa, jotka ovat olleet mukana hankkeen toimenpiteissä.

Työkykyjohtamisen teot -tunnustuspalkinto

Kevan Työkykyjohtamisen teot -tunnustuspalkinto myönnettiin Hätäkeskuslaitokselle ja Pohjois-Savon hyvinvointialueelle aktiivisesta



ja vaikuttavasta työstä henkilöstönsä työkyvyn vahvistamiseksi ja työkyvyttömyysriskien vähentämiseksi. Palkinnot jaettiin Keva60-gaalan yhteydessä toukokuussa.

Ensi kertaa jaetun tunnustuspalkinnon arviointiperusteissa korostuvat pitkäjänteinen ja uraauurtava työ ennakoivan, strategisen työkykyjohtamisen eteen sekä sitoutuneisuus työkykyjohtamiseen organisaatioiden kaikilla tasoilla.



Tutkimustoiminta

Keva teki vuonna 2024 tutkimustoiminnastaan selvityksen, jonka pohjalta laadittiin tutkimus- ja selvitystoiminnan periaatteet. Nämä ohjaavat Kevassa tehtävien tilasto-, rekisteri- ja kyselytutkimusten sekä asiakas- ja sidosryhmäselvitysten toteuttamista sekä tutkimusyhteistyötä. Kevassa laaditaan tutkimus- ja selvitystoiminnalle lisäksi erillinen tutkimusohjelma.

Keva julkaisi ensimmäistä kertaa toimialakatsauksen kuntien ja kaupunkien varhaiskasvatuksen henkilöstön työkyvyn tilanteesta, sairastavuudesta ja työkyvyttömyysriskistä. Aikaisempien vuosien tavoin analysoitiin kunta-alan eri ammatti- ja ikäryhmien sairauspoissaolojen kehitystä Avaintiedot-palvelussa vuodesta 2020 alkaen.

Työkyvyttömyysriskin ennuste julkaistiin työnantaja-asiakkaille henkilöstön riskitilanteen tunnistamista ja toiminnan suunnittelun ennakointia varten. Ennusteessa oli uutena työkyvyttömyysriskin toteutumisen vaikutusarviot työnantajan eläkemaksuihin pohjautuen tarkkoihin lukuihin.

Lisäksi Keva julkaisi tutkimukset työuraeläkkeen käytöstä julkisella sektorilla, vanhuuseläkeaikaisen työnteon tuottaman lisäeläkkeen suuruudesta sekä sairauspoissaolojen ja ansioiden yhteydestä eläkeikään, eläketurvaan ja työuriin. Rekisteritutkimuksen tuloksista kirjoitettiin myös blogikirjoituksia. Työkyvyttömyyseläkehakevuuden ennustamisen tutkimus eteni ja tuloksia käytiin esittelemässä kahdessa kansainvälisessä konferenssissa.

Keva sai tutkimusluvan käyttää rekisteriaineistoa Kelan sairauspäivärahoista ja etuuksista. Kestävää työelämää -hankkeessa aineistosta koottiin yhteenveto julkisen sektorin työn-

tekijöiden pitkittyneistä sairauspoissaoloista, erityisesti mielenterveyden häiriöiden esiintymisestä eri ammatti- ja ikäryhmissä ja sairastamisen yhteydestä työkyvyttömyyseläkkeisiin. Lisäksi tehtiin kolme rekisteritutkimusta liittyen hankkeen työnantajien henkilöstöön, sairauspoissaoloihin ja eläkehakemuspolkuihin. Hankkeeseen tehtiin myös selvitys mielenterveysperusteisella kuntoutustuella olleiden työmarkkina- ja eläketilanteista.

Kestävää työelämää -hankkeessa julkaistiin Kevan tutkimus masennuksen takia kuntoutuksella olleiden työhön paluun tuesta työkokelun avulla. Tutkimustuloksista järjestettiin koulutus ja tutkimushavaintoihin pohjautuen julkaistiin myös Helsingin Sanomien Vieraskynä-kirjoitus masentuneiden työssä jatkamisen tuesta. Lisäksi Kevassa valmisteltiin kolme tieteellistä artikkelikäsikirjoitusta työkyvyn johtamisesta ja työterveysyhteistyöstä sekä tutkimusyhteistyössä kaksi artikkelikäsikirjoitusta, joista toinen käsitteli kunta- ja hyvinvointialojen henkilöstön vaihtuvuusriskiä ja toinen sairauspoissaolojen kustannuksia.

Keva toteutti työkyvyttömyysriskiin liittyen kaksi tilaustutkimusta, joista toisessa selvitettiin kunta- ja hyvinvointialuepäättäjien käsityksiä kuntien työvoiman saatavuudesta, työkykyasioiden käsittelystä poliittisessa päätöksenteossa. Lisäksi kyselyssä kartoitettiin kuntien ja hyvinvointialueiden mahdollisia toimintaympäristömuutoksia, palveluiden tuottamiseen liittyviä kysymyksiä sekä käsityksiä kuntien ja hyvinvointialueiden tulevaisuudennäkymistä. Näiden lisäksi aivan vuoden lopussa Keva käynnisti henkilöasiakkaille suunnatun kyselyn, jossa selvitetään näkemyksiä mm. sähköisestä asiointista.

Kevan tutkimustietoa julkaiseva Kevatutkii-verkkosivu uudistettiin, ja sivulle täydennettiin tietoa työkyvyttömyyden kustannuksista kunta-alalla, hyvinvointialueilla, valtiolla ja kirkon alalla.

Keva teki uuden kumppanuussopimuksen Työterveyslaitoksen kanssa ja laajensi tutkimus-

yhteistyötä Etlan kanssa taloudellisissa kysymyksissä osana Kestävää työelämää -hanketta. Vuonna 2024 oli käynnissä viisi yhteistyötutkimusta, joissa Keva on mukana ohjausryhmässä. Kaksi hankkeista tehtiin osana Kestävää työelämää -hanketta.



Eläkkeet ja etuudet

Eläkehakemusten käsittely pysyi tehokkaana vuonna 2024. Keva saavutti käsittelyaika-tavoitteet kaikissa eläkelajeissa. Toimeentulon katkeamattomuutta mittaava palvelutaso jäi vain hieman alle tavoitteen. Vakuutettujen asiakastytyväisyys säilyi kuitenkin erinomaisella tasolla.

Sähköisten hakemusten osuudelle asetettu 63 prosentin tavoite saavutettiin. Kaikista eläkehakemuksista 64,9 prosenttia tehtiin sähköisesti Kevan Omat eläketietosi -palvelussa vuonna 2024 (62,2 prosenttia vuonna 2023). Lisäksi 8 prosenttia eläkehakemuksista saapui sähköisesti muun muassa Kelan kautta. Paperitonta palvelua edistettiin.

Kevaan saapui eläkehakemuksia yhteensä 3 prosenttia enemmän kuin vuonna 2023. Osittaisen varhennetun vanhuuseläkkeen hakemusmäärä kasvoi noin 3 600 hakemuksella eli 49 prosentilla ja oli noin 10 900. Se hieman ylitti huippuvuoden 2022 luvut. Vanhuus- ja perhe-eläkehakemusten määrät vähenivät 3–6 prosentilla.

Työkyvyttömyyseläkehakemusten määrä pysyi suurin piirtein edellisvuoden tasolla sekä täysissä- että osatyökyvyttömyyseläkkeissä. Ammatillisen kuntoutuksen hakemusmäärät sen sijaan laskivat 6 prosentilla vuodesta 2023, erityisesti laskua oli kuntoutuksen suunnitelma-hakemuksissa. Kuntoutushakemusten trendi on ollut laskeva jo monta vuotta. Vuonna 2024 kuntoutushakemuksia saapui noin 5 500, kun vielä vuonna 2018 hakemusmäärä oli yli 8 100.

Saapuneet hakemukset ja päätökset

Hakemuksia Kevaan saapui 69 390, joista 63 544 koski varsinaisia eläkeasioita. Hakemusten määrä nousi 3,3 prosenttia.

Keva teki vuonna 2024 yhteensä 68 681 päätöstä, joista 63 258 oli varsinaisia eläkeasioita, 5 096 kuntoutuspäätöstä ja loput 327 taloudellista tukea, sopeutumisrahaa yms. koskevia etuuspäätöksiä.

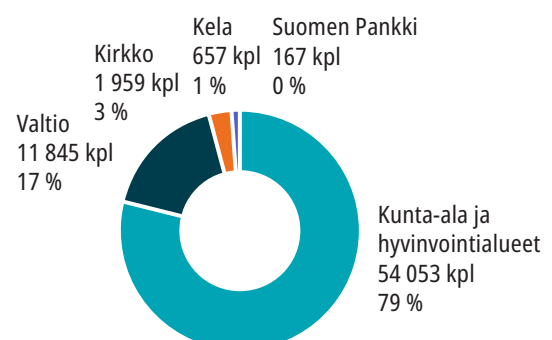
Lisäksi Keva teki 7 914 automaattista päätöstä vanhuuseläkkeen rinnalla kertyneestä eläkkeestä. Näissä tapauksissa tätä eläkettä oli haettu jo vanhuuseläkkeelle jäämisen yhteydessä.

Luvuissa ovat mukana kaikki Kevan jäsenyhteisöjen (eli kunta-alan ja hyvinvointialueiden), valtion, kirkon, Kelan toimihenkilöiden ja Suomen Pankin eläkkeitä koskevat hakemukset (sisältää muut etuudet) ja niihin annetut päätökset.

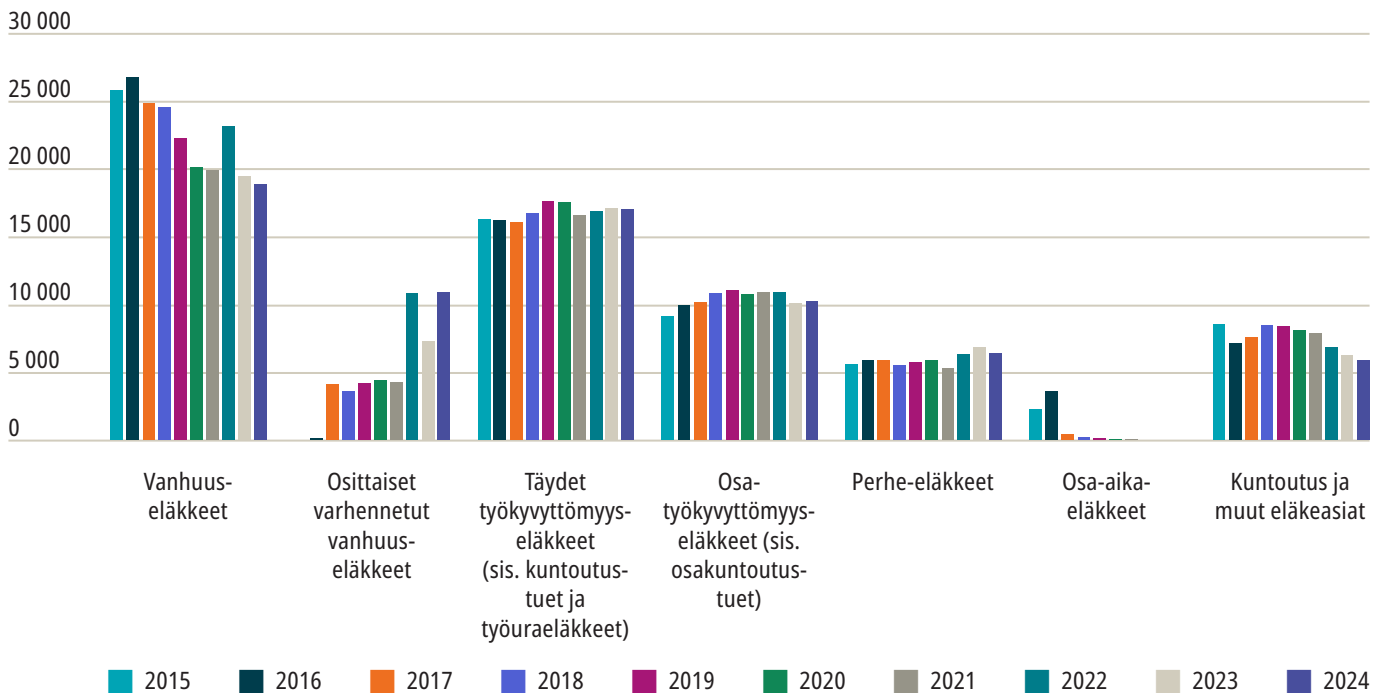
Kevan jäsenyhteisöjen eläkkeitä koskevia päätöksiä tehtiin ylivoimaisesti eniten: 54 053 kappaletta eli 78,7 prosenttia kaikista Kevan tekemistä päätöksistä. Valtion eläkkeitä koskevia päätöksiä Keva teki 11 845, kirkon eläkkeitä koskevia päätöksiä 1 959, Kelan toimihenkilöiden eläkkeitä koskevia päätöksiä 657 sekä Suomen Pankin eläkkeitä koskevia päätöksiä 167 kappaletta.

Yksityiskohtaiset taulukot eläkejärjestelmittäin ovat liitteenä.

Kevan tekemät päätökset eläkejärjestelmittäin



Kevaan saapuneiden hakemusten määrä eläkelajeittain



Omat eläketietosi (OET) -verkkopalvelun kautta sähköisesti saapuneiden hakemusten määrä nousi. Vanhuuseläkehakemuksista 85,2 (edellisenä vuonna 84,3) prosenttia tuli OET-palvelusta sisältäen hyväksytyt eläke-ehdotukset.

Kaikista työkyvyttömyyseläkehakemuksista 40,3 (37,8) prosenttia saapui sähköisesti OET-palvelun kautta (mukana ovat itsepalvelun kautta tulleet jatkohakemukset). Uusista työkyvyttömyyseläkehakemuksista OET:n kautta tuli 59,6 (55,4) prosenttia.

Osittain varhennetuista vanhuuseläkkeistä peräti 94,8 (94,4) prosenttia haettiin OET-palvelusta. Kaikista hakemuksista 64,9 (62,2) prosenttia saapui sähköisesti OET:n kautta. Lisäksi 8,0 prosenttia saapui sähköisesti mm. Kelan sähköisen järjestelmän kautta.

Eläkkeiden käsittelyajat

Vanhuuseläkkeiden käsittelyaika lyheni entisestään. Työkyvyttömyyseläkkeissä saavutettiin tavoite 30 päivää, kuntoutushakemusten käsittelyaika oli 2 päivää tavoiteltua 16 päivää pidempi. Päätöksistä 94,7 (95,6) prosenttia annettiin palvelutasomittarin mukaan ajoissa.

Keva käsitteli vanhuuseläkkeet keskimäärin 3:ssa ja työkyvyttömyyseläkkeet 30 päivässä. Nopeimmin käsiteltiin osittaisen varhennetun vanhuuseläkkeen (ove) hakemukset, joissa päätös annettiin keskimäärin 2 päivässä. Perhe-eläkkeiden käsittely kesti keskimäärin 6 päivää. Kuntoutuspäätöksen keskimääräinen käsittelyaika oli 18 päivää. Vanhuus-, työkyvyttömyys- ja perhe-eläkkeet käsiteltiin 2–5 päivää nopeammin kuin yksityisissä laitoksissa keskimäärin.

Eläkehakemusten kokonaiskäsittelyaika päivinä

Eläkelaji	2024	2023	Muutos pv	Yksityiset laitokset 2024
Vanhuuseläke	3	4	-1	5
Osittainen varhennettu vanhuuseläke	2	2	0	1
Työkyvyttömyyseläke	30	27	3	34
Perhe-eläke	6	6	0	11
Kuntoutus	18	16	2	16

Lähde: Eläketurvakeskus

Uusien hakemusten perusteella tehtiin 45 509 päätöstä, näistä myönteisiä päätöksiä oli 41 128. Edelliseen vuoteen verrattuna nousua oli 5,2 prosenttia.

Kaikkiaan tehtiin 68 681 päätöstä eli noin 1 800 kappaletta enemmän kuin vuonna 2023 (kasvua 2,7 %). Nousu johtui osittain varhennettujen vanhuuseläkkeiden (ove) kasvusta.

Ove-päätösten määrä oli Kevan historian suurin (10 918 kpl), nousua 49,5 prosenttia. Päätöksistä 67,5 prosenttia koski 50 prosentin suuruista eläkettä. Loput päätökset annettiin 25 prosentin suuruudesta eläkkeestä tai 25 prosentin eläkkeen vaihtamisesta 50 prosentin ove-eläkkeeksi.

Vanhuuseläkepäätöksiä (18 829 kpl) tehtiin 3,5 prosenttia vähemmän kuin edellisenä vuotena. Sen sijaan vanhuuseläkkeen rinnalla kertyneestä eläkkeestä annettujen automaattisten päätösten määrä (7 914 kpl) jatkoi nousuaan (nousua 38,7 %). Näitä 68 vuoden iässä automaattisesti annettavia päätöksiä on voinut pyytää vuodesta 2019 saakka helposti jo vanhuuseläkkeen hakemisen yhteydessä.

Perhe-eläkkeitä käsiteltiin 6 416 kappaletta, mikä oli 5,9 prosenttia vähemmän kuin edellisenä vuonna.

Työkyvyttömyyseläkepäätösten kokonaismäärä (27 095 kpl) pysyi edellisvuoden tasolla (laskua 0,1 %). Täysien ja osatyökyvyttömyyseläkkeiden välillä oli hieman eroa. Osatyökyvyttömyyseläkepäätösten määrä nousi 0,8 prosenttia ja täysien työkyvyttömyyspäätösten määrä laski 0,6 prosenttia.

Kuntoutuspäätösten määrä jatkoi laskuaan (10,8 %) ja päätöksiä tehtiin kaikkiaan 5 096 kappaletta. Muita päätöksiä (etupäässä taloudellinen tuki) tehtiin 327 kappaletta (laskua 15,9 %).

Työkyvyttömyyseläkkeet ja ammatillinen kuntoutus

Täysien työkyvyttömyyseläkehakemusten kokonaismäärässä (27 313 kpl) ei tapahtunut muutosta (+0,3 %) edelliseen vuoteen verrattuna. Pientä muutosta oli täysissä toistaiseksi voimassa olevissa työkyvyttömyyseläkkeisiin (2,6 %), joiden määrät hieman kasvoivat ja kuntoutustuissa (-1,5 %), jotka hieman laskivat.

Hakemukset työuraeläkkeestä ovat olleet tasaisessa kasvussa vanhuuseläkeiän noustessa, mutta määrällisesti hakemuksia on edelleen erittäin vähän, 109 kpl vuonna 2024. Työuraeläkehakemusten määrä kasvoi 23,9 prosenttia.

Hakemustyypeittäin tarkasteltuna nousua (2,9 %) oli uusissa työkyvyttömyyseläkehakemuksissa. Toistaiseksi voimassa olevia uusia työkyvyttömyyseläkkeitä haettiin 8,2 prosenttia enemmän. Uusien kuntoutustukien määrä pysyi ennallaan (-0,3 %). Jatkohakemuksia saapui hieman (-1,3 %) edellisvuotta vähemmän.

Osatyökyvyttömyyseläkehakemusten (10 231 kpl) määrä nousi 1,2 prosenttia (osakuntoutustuet 4,3 % ja toistaiseksi voimassa olevat osatyökyvyttömyyseläkkeet -2,8 %). Pientä nousua oli niin uusissa hakemuksissa (2,6 %), jatkohakemuksissa (2 %) kuin maksupäätöstä koskevissakin hakemuksissa (2,3 %). Astemuutoksia sekä keskeytyksiä tai lakkautuksia koskevien hakemusten määrä sen sijaan väheni.

Ammatillisen kuntoutuksen hakemusmäärät ovat jo useamman vuoden laskeneet ja lasku jatkui myös vuonna 2024, jolloin laskua oli 6,5 prosenttia. Viime vuonna kuntoutushakemuksia saapui 5 482 eli 379 hakemusta vähemmän kuin vuotta aiemmin.

Kuntoutushakemuksista noin puolet oli hakemuksia oikeudesta kuntoutukseen ja loput kuntoutussuunnitelmahakemuksia. Työkyvyttömyyseläkeprosessista annetut kuntoutuksen oikeuspäätökset vähenivät prosentuaalisesti enemmän (-18,4 %) kuin asiakkaan hakemuksesta vireille tulleet kuntoutuksen päätökset (-3,0 %).

Ammatillisen kuntoutuksen myönteisistä oikeuspäätöksistä 46,6 prosenttia annettiin työkyvyttömyyseläkeasian käsittelyn yhteydessä ja 53,4 prosenttia asiakkaan hakemuksesta.

Vuonna 2024 kuntoutuksen toimenpiteistä 60,0 prosenttia koski työpaikkakuntoutusta eli työkokeiluja tai työhönvalmennuksia, 16,3 prosenttia koulutuksia (sis. oppisopimus-koulutuksen) ja 23,3 prosenttia kuntoutuksen palveluntuottajan selvittelyjä. Työkokeiluista 33,4 prosenttia toteutettiin nykyiseen työhön ja 66,6 prosentilla tavoiteltiin työnkuvan muutosta. Työkokeilu uuteen tehtävään toteutettiin omalle työnantajalle (377 kpl) harvemmin kuin uudelle työnantajalle (480 kpl). Päättäneistä kuntoutustoimenpiteistä 72,2 prosenttia onnistui niin, että kuntoutetut olivat työmarkkinoiden käytettävissä ohjelman päättymisen jälkeen.

Työkyvyttömyyseläkkeitä koskevista uusista hakemuksista Keva hylkäsi 32,2 (30,6) prosenttia. Yksityisissä laitoksissa uusista työkyvyttömyyseläkehakemuksista hylättiin keskimäärin 43,9 prosenttia. Kuntoutuspäätöksistä hylkääviä oli 57,5 (48,4) prosenttia. Yksityisissä laitoksissa vastaava luku oli 56,4.

Kaikkien päätösten määrä eläkelajeittain

Laji	2024	2023	Muutos %
Vanhuuseläkkeet	18 829	19 518	-3,5
Osittaiset varhennetut vanhuuseläkkeet	10 918	7 314	49,3
Täydet työkyvyttömyyseläkkeet (sis. kuntoutustuet ja työuraeläkkeet)	16 914	17 018	-0,6
<i>joista uusia päätöksiä</i>	<i>6 178</i>	<i>6 194</i>	<i>-0,3</i>
Osatyökyvyttömyyseläkkeet (sis. osakuntoutustuet)	10 181	10 104	0,8
<i>joista uusia tai ennakkopäätöksiä</i>	<i>3 698</i>	<i>3 644</i>	<i>1,5</i>
Perhe-eläkkeet	6 416	6 822	-6,0
Muut eläkeasiat	327	389	-15,9
Kuntoutuspäätökset	5 096	5 710	-10,8
Kaikki	68 681	66 875	2,7

Eläkepäättösten oikaisumenettely

Keva käsitteli vuonna 2024 niin sanotussa itse-oikaisumenettelyssä yhteensä 1 491 Kevan päätöksiä koskevaa valitusta, jotka oli tehty Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle. Niistä 1 258 liittyi työkyvyn arviointiin. Kaikista valituksista Keva oikaisi kokonaan 13,5 (11,6) prosenttia ja työkyvyn arviointia koskevista valituksista 14,5 (11,1) prosenttia. Muut valitukset toimitettiin lautakunnan käsiteltäviksi.

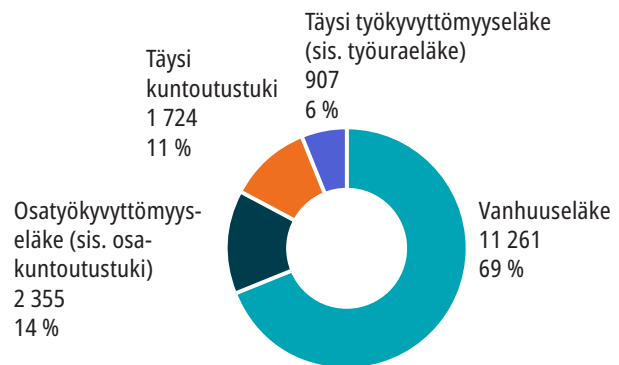
Keva käsitteli vuonna 2024 myös 124 vakuutus-oikeudelle tehtyä valitusta, jotka koskivat Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnan antamia päätöksiä. Valituksista 109 koski työkyvyn arviointia, ja niistä Keva oikaisi 4,6 (2,2) prosenttia.

Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunta muutti 10,5 (9,5) prosenttia kaikista käsittelemistään Kevan hylkäävistä päätöksistä. Muuttuneiden työkyvyttömyyseläkeasioiden osuus oli Kevan osalta 12,4 (10,3) prosenttia ja kaikkien eläkelaitosten osalta 11,5 prosenttia. Vakuutus-oikeudessa muuttui 13,4 (10,8) prosenttia Kevan päätöksistä, joista oli valitettu.

Eläkkeelle siirtyneet

Keva jäsenyhteisöjen (eli kunta-alan ja hyvinvointialueiden), valtion, kirkon, Kelan ja Suomen Pankin palveluksesta siirtyi eläkkeelle 16 247 työntekijää eli 910 henkilöä enemmän kuin vuonna 2023. Nousua edelliseen vuoteen verrattuna oli 5,9 prosenttia. Vanhuuseläkkeelle siirtyneiden määrä nousi 7,9 prosenttia. Nousua oli myös osatyökyvyttömyyseläkkeelle siirtyneissä, 7,7 prosenttia. Täysille työkyvyttömyyseläkkeille siirtyneitä sen sijaan oli 3,2 prosenttia vähemmän kuin vuotta aiemmin: lasku kohdistui toistaiseksi voimassa oleviin eläkkeisiin

Palveluksesta eläkkeelle siirtyneiden osuus eläkelajeittain



(-10,7 %), kuntoutustuelle siirtyneiden määrä sen sijaan jopa hieman kasvoi (+ 0,8 %).

Eläkkeelle siirtyneiden keski-ikä oli 61,7 vuotta eli 0,2 vuotta korkeampi kuin edellisvuonna. Vanhuuseläkkeiden osuus kaikista eläkkeelle siirtyneistä nousi 69,3 prosenttiin (vuotta aiemmin 67,9 %). Vanhuuseläkkeelle siirtyi 11 261 henkilöä. Vanhuuseläkkeelle siirryttiin vuonna 2024 keskimäärin 64,8 vuoden iässä eli 0,2 vuotta vanhempana kuin vuotta aiemmin.

Täysille työkyvyttömyyseläkkeille siirryttiin keskimäärin 60,4 (nousua 0,1 vuotta), täysille kuntoutustuille 49,5 (laskua 0,4 vuotta) ja osatyökyvyttömyyseläkkeille (sis. osakuntoutuset) 56,4 (nousua 0,1 vuotta) vuoden iässä. Myös uuden osatyökyvyttömyyseläkkeen aloittaneet lasketaan eläkkeelle siirtyneiksi, vaikka henkilö jatkaisikin työssä eläkkeen ohella. Työuraeläke aloitettiin 63,3 keskimäärin iässä. Työuraeläkkeelle siirtyi 23 henkilöä.

Työkyvyttömyyseläkkeille siirtyi kaikkiaan 4 986 työntekijää, mikä oli 1,7 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna. Tuki- ja liikuntaelinten sairaudet olivat yleisin työkyvyttömyyden syy

(1 745 henkilöllä), ja ne kattoivat 35,0 (35,1) prosenttia työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneiden ensisijaisista sairauksista.

Mielenterveyden häiriöiden vuoksi eläkkeelle siirtyi 1 634 julkisen alan työntekijää, mikä oli 7,6 prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin. Mielenterveyden häiriöt olivat ensisijainen työkyvyttömyyseläkkeelle siirtymisen syy 32,8 (31,0) prosentissa tapauksista.

Eläkkeellesiirtymisiän odote kuvaa, minkä ikäisenä 25-vuotiaat työntekijät siirtyvät keskimäärin eläkkeelle, jos eläkkeelle siirytään tulevaisuudessa juuri samalla tavalla kuin tarkasteluvuonna. Eläkkeellesiirtymisiän odote oli 25-vuotiaalle Kevan jäsenyhteisön työntekijälle 62,7 (62,8) vuotta ja valtiotyöntekijälle (ilman sotilaita) 63,8 (64,0) vuotta.

Eläkejärjestelmäkohtaiset taulukot ovat liitteenä.

Eläkkeiden maksu

Kevan jäsenyhteisöjen kokonaiseläkemeno (mukaan lukien taloudellinen tuki ja kuntoutus) vuodelta 2024 oli 7 293 miljoonaa euroa, mikä oli 545 miljoonaa euroa ja 8,1 prosenttia enemmän kuin vuonna 2023. Maksussa olevia kuntasektorin eläkkeitä oli vuoden lopussa yhteensä noin 445 000 kappaletta, 1,5 prosenttia edellistä vuotta enemmän.

Vuonna 2024 Keva maksoi valtion eläkkeitä 5 572 miljoonaa euroa, missä oli kasvua edelliseen vuoteen 261 miljoonaa euroa ja 4,9 prosenttia. Valtion eläkkeitä oli vuoden lopussa maksussa noin 220 000 kappaletta, kaksi prosenttia vähemmän kuin vuotta aiemmin. Evankelisluterilaisen kirkon eläkkeitä Keva maksoi noin 271 miljoonaa ja 6,5 prosenttia enemmän kuin 2023. Vastaava eläkemeno Kansaneläkelaitoksen toimihenkilöiden eläkkeiden osalta oli noin 129 miljoonaa, kasvua noin 5,2 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Suomen Pankin henkilöstön eläkkeitä Keva maksoi vuonna 2024 noin 33 miljoonaa euroa, kasvua edelliseen vuoteen 4,6 prosenttia.

Valtio, evankelisluterilainen kirkko, Kansaneläkelaitos ja Suomen Pankki rahoittivat omat eläkkeensä siten, että ne maksoivat Kevalle valtiovarainministeriön päättämää kuukausittaista ennakkoa, joka vuoden lopussa täsmäytettiin toteutuneen eläkemenon kanssa. Vuoden 2024 osalta Keva palauttaa valtiolle noin 38 miljoonaa euroa ja Suomen Pankille 0,4 miljoonaa euroa. Evankelisluterilaiselle kirkolle palautetaan 0,6 miljoonaa euroa ja Kansaneläkelaitokselle 1,4 miljoonaa euroa. Nämä korjauserät kirjattiin tilinpäätökseen oikeamaan maksettuja ennakoita.



Maksutulo

Kevan jäsenyhteisöjen eläkejärjestelmän mukaan vakuutettuja oli vuoden 2024 lopussa noin 589 000 työntekijää eli lähes saman verran kuin vuotta aiemmin. Jäsenyhteisöjen vuoden 2024 palkkasumma oli 22 890 miljoonaa euroa, mikä oli 1 081 miljoonaa euroa (5,0 %) enemmän kuin 2023.

Kevan jäsenyhteisöjen maksamaa maksutuloa kertyi vuonna 2024 kaiken kaikkiaan 6 217 miljoonaa euroa (5 965 miljoonaa euroa vuonna 2023), mikä oli 27,2 prosenttia palkkasummasta (27,4 % vuonna 2023). Maksutulo

kasvoi edellisvuoteen verrattuna 251 miljoonaa euroa (4,2 %). Maksutulo koostuu kahdesta komponentista, työnantajilta ja työntekijöiltä perittävästä palkkaperusteisesta maksusta sekä kunta- ja hyvinvointialueiden työnantajilta perittävästä tasausmaksusta.

Palkkaperusteista maksua kerättiin 5 585 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua edelliseen vuoteen verrattuna 264 miljoonaa euroa ja 5,0 prosenttia. Työntekijöiden osuus maksusta oli noin 1 730 miljoonaa euroa ja työnantajien noin 3 855 miljoonaa euroa.

Kevan jäsenyhteisöjen maksuprosentti 2015–2024

Vuosi	Palkkaperusteinen maksu		Tasausmaksu** %	Varhaiseläkemenoperusteinen maksu %	Yhteensä %
	Työnantajan maksu %	Palkansaajan maksu %			
2024	16,84	7,56 ¹	2,76		27,16
2023	16,84	7,55 ²	2,96		27,35
2022	16,83	7,57 ³	3,50		27,90
2021	16,82	7,58 ⁴	3,78		28,18
2020	16,83	7,57 ⁵	3,99		28,39
2019*	17,25	7,15 ⁶	3,89		28,29
2018	16,75	6,78 ⁷	3,75	0,98	28,26
2017	17,05	6,59 ⁸	3,94	0,88	28,46
2016	17,10	6,19 ⁹	5,21	0,90	29,40
2015	17,20	6,19 ¹⁰	5,62	0,80	29,81

* Palkkaperusteinen kokonaismaksu vuodesta 2019 alkaen (maksurakenteen muutos), palkkaperusteinen maksu sisältää tk-maksun.

** Kuntien ja hyvinvointialueiden tasausmaksu vuodesta 2023 alkaen, edeltävät vuodet Kevan jäsenyhteisöjen eläkemenoperusteinen maksu.

¹⁻⁵ alle 53 vuotiailla ja 63 vuotta täyttäneillä 7,15 % ja 53-62 vuotiailla 8,65 %

⁶ alle 53 vuotiailla ja 63 vuotta täyttäneillä 6,75 % ja 53-62 vuotiailla 8,25 %

⁷ alle 53 vuotiailla ja 63 vuotta täyttäneillä 6,35 % ja 53-62 vuotiailla 7,85 %

⁸ alle 53 vuotiailla ja 63 vuotta täyttäneillä 6,15 % ja 53-62 vuotiailla 7,65 %

⁹⁻¹⁰ alle 53 vuotiailla 5,70 % ja 53 vuotta täyttäneillä 7,20 %

Palkkaperusteinen maksu oli vuonna 2024 keskimäärin 24,40 prosenttia palkoista, sama kuin vuotta aiemmin. Myös jako työnantajan ja työntekijän osuuksiin oli lähes sama kuin edellisenä vuonna. Maksusta työnantaja maksoi 16,84 prosenttiyksikköä ja työntekijät keskimäärin 7,56 prosenttiyksikköä. Työntekijöiden maksu vaihteli siten, että alle 53-vuotiailta ja yli 62-vuotiailta työntekijöiltä perittiin maksua 7,15 prosenttia ja 53–62-vuotiailta työntekijöiltä 8,65 prosenttia.

Tasausmaksua perittiin kunta- ja hyvinvointialueilta Kevan valtuutettujen päätöksen mukaisesti 632 miljoonaa euroa, mikä palkkasummaan suhteutettuna teki 2,76 prosenttia (2,96 % vuonna 2023). Maksu pieneni edelliseen vuoteen verrattuna 13 miljoonalla eurolla (-2,0 %).

Taloudellinen tuki on ryhmähenkivakuutusta vastaava etuus, joka suoritetaan jäsenyhteisön viranhaltijan tai työntekijän kuoltua hänen

edunsaajilleen. Vuoden 2024 lopussa oli taloudellisen tuen järjestänyt Kevan kautta noin 720 jäsenyhteisöä. Taloudellisen tuen maksuosuuksia peritään vuodelta 2024 noin 5,7 miljoonaa euroa, 0,6 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisenä vuonna.

Työllisyysrahastolta saatava vakuutusmaksutulo oli noin 174 miljoonaa euroa, mikä oli 44 miljoonaa enemmän kuin vuonna 2023.

Lisäksi Kevan vastuulla on lakiin pohjautuen valtion ja evankelisluterilaisen kirkon eläkemaksujen laskeminen ja kerääminen. Keva kerää eläkemaksut suoraan valtion eläke-rahaston ja kirkon eläke-rahaston pankkitileille, mutta Kevan vastuulla ovat kaikki asiaan liittyvät käytännön toimet. Keva keräsi vuodelta 2024 valtiolle eläkemaksuja noin 1,7 miljardia euroa ja kirkolle noin 0,16 miljardia euroa. Valtion ja evankelisluterilaisen kirkon eläkemaksuja ei kirjata Kevan kirjanpitoon eikä tilinpäätökseen.



Sijoitustoiminta

Vuoteen 2024 lähdetessä korkotaso oli noussut aiempien vuosien historiallisestikin poikkeuksellisen alhaalla olleista tasoista. Inflaation rajun nousun myötä useimmat keskuspankit olivat nopeasti nostaneet ohjauskorkojaan. Keskuspankkien toimien pelättiin painavan globaalinkin talouden hyvin ahtaalle, ja toisaalta inflaation nopeaa laskua ilman talousongelmia pidettiin epätodennäköisenä.

Nämä perusnäkymät painoivat osin pääomamarkkinoita vuonna 2024, mutta lopulta vuodesta muodostui taas hyvä sijoitusvuosi. Keskuspankit olivat ohjauskorkojen osalta lasku-uralla ja riskipitoisten sijoitusten vuosi oli hyvinkin tuottelias. Vuoden lopulla nähtiin valuuttakursseissakin isohkoja, mutta ei lopulta kovin yllättäviä liikkeitä.

Kevan sijoitusvuosi 2024 oli hyvä. Kevan sijoitussalkussa kaikki pääomaisuuslajit tekivät, osittain vahvastikin, positiivisen tuloksen. Kiinteistösijoituksissa tulos jäi haastavasta markkinatilanteesta johtuen alhaisimmaksi ja sijoituskohteissa tehtiin edelleen jonkin verran alaskirjauksia.

Kevalla oli vuoden 2024 alkaessa sijoituksia markkina-arvoltaan 63 075 miljoonaa euroa. Vuoden lopussa sijoitusten markkina-arvo oli 69 714 miljoonaa euroa. Tuotonlaskennassa käytettyjen sijoitusten markkina-arvo sisältää edellä mainittujen varojen lisäksi siirtosaamisiin sisältyvät siirtyvät korot sekä muut erät yhteensä 1 785 miljoonaa euroa. Sitoutunut pääoma markkina-arvoin on erät huomioon ottaen yhteensä 65 025 miljoonaa euroa. Omaisuuslajikohtaiset jakaumat on laskettu käyttäen tätä tuotonlaskennallista jakaumaa.

Sijoitukset käyvin arvoin

	milj. euroa	%
Osakesijoitukset	29 497	41,3
Korkosijoitukset	18 114	25,3
Pääomasijoitukset	14 149	19,8
Hedgerahastot	4 933	6,9
Kiinteistösijoitukset	4 806	6,7
Yhteensä	71 499	100

Sijoitusten valuuttajakauma käyvin arvoin

	milj. euroa	%
USD	40 222	56,3
EUR	26 706	37,4
JPY	2 900	4,1
SEK	956	1,3
GBP	295	0,4
CHF	141	0,2
Muut	279	0,4
Yhteensä	71 499	100

Sijoitusten maantieteellinen jakauma käyvin arvoin

	milj. euroa	%
Pohjois-Amerikka	27 205	38,0
Eurooppa (pl. Suomi)	20 282	28,4
Kehittyvät markkinat	8 482	11,9
Suomi	7 527	10,5
Japani	2 911	4,1
Muut	5 093	7,1
Yhteensä	71 499	100

Sijoitukset jaetaan tässä korko-, osake-, kiinteistö-, pääoma- sekä hedgerahastosijoituksiin. Korkosijoituksia ovat velkakirjalainat, joukkovelkakirjalainat sekä rahamarkkinasijoitukset. Osaa sijoituksista Keva hallinnoi itse, ja osaa hallinnoidaan omaisuudenhoitajien välityksellä. Tuottotavoitteen toteutumista suojataan myös johdannaisinstrumentein, joiden vaikutukset omaisuuslajiallokaatioon otetaan huomioon sijoitusomaisuuden riskikorjattua jakaumaa kuvaavissa luvuissa.

Sijoitusomaisuudesta parhaan tuloksen tekivät noteeratut osakkeet 14,2 prosenttia, hedgerahastosijoitukset 12,7 prosenttia sekä pääomasijoitukset 10,0 prosenttia. Korkosijoitukset tuottivat 6,8 prosenttia ja kiinteistösijoitukset 1,8 prosenttia.

Kevan sijoitusomaisuuden vuoden lopun riskinmukaisesta markkina-arvosta noteerattujen osakkeiden osuus oli 40,0 prosenttia, korkosijoitusten osuus 29,3 prosenttia, pääomasijoitusten (sisältäen noteeraamattomat osakkeet) 19,8 prosenttia, hedgerahastosijoitusten 6,9 prosenttia ja kiinteistöjen 6,7 prosenttia. Johdannaisten vaikutus riskinmukaiseen jakamaan oli -2,7 prosenttia.

Markkina-arvoinen kokonaistuotto oli kulujen jälkeen 10,4 prosenttia. Sijoitusten kumulatiivinen pääomapainotettu reaalityttö rahastoinnin alusta vuodesta 1988 vuoden 2024 loppuun oli vuotta kohti 3,9 prosenttia. Vastaavan ajanjakson reaalitykeskituotto pääomapainottamattomana oli 5,0 prosenttia. Viiden vuoden nimellistuotto ilman pääomapainotusta on ollut 5,9 prosenttia ja reaalityttö 2,4 prosenttia sekä kymmenen vuoden nimellistuotto ilman pääomapainotusta 5,8 prosenttia ja reaalityttö 3,7 prosenttia.

Korkosijoitukset

Vuotta 2024 korkomarkkinoilla hallitsivat pitkälti taas keskuspankkien toimet. Ohjauskorkoja laskettiin vuoden mittaan, mutta vuoden loppua kohden myös kasvoi epävarmuus laskujen jatkumistahdista.

Kevan sijoitukset joukkovelkakirjalainoihin ja korkorahastoihin olivat vuoden 2024 lopussa markkina-arvoltaan 15 264 miljoonaa euroa. Joukkovelkakirjasijoitusten markkina-arvoinen tuotto oli 7,4 prosenttia.

Muiden rahoitusmarkkinavälineiden ja talletusten määrä oli vuoden 2024 lopussa 2 850 miljoonaa euroa.

Korkosijoituksista kirjattiin korkotuottoja yhteensä 299 miljoonaa euroa. Kaikkien korkosijoitusten markkina-arvoinen tuotto oli 6,8 prosenttia.

Osakesijoitukset

Osakevuosi 2024 jatkoi edellisen vuoden vahvaa kehitystä. Keskuspankkien koronlaskut tukivat myös osakemarkkinoita. Etenkään Yhdysvalloissa eivät takana olevat koronnostot ole myöskään vaikuttaneet talouteen niin negatiivisesti kuin pelättiin.

Maailman osakkeiden keskimääräistä kehitystä kuvaava MSCI ACWI IMI tuotti vuonna 2024 23,8 prosenttia, kun se vuotta aiemmin tuotti 17,4 prosenttia. Euroopan osakkeet tuottivat MSCI Europe IMI -tuottoindeksillä mitattuna 8,3 prosenttia (15,5 prosenttia vuonna 2023). Aasialaisten osakkeiden tuotto (MSCI AC Asia IMI) oli 14,5 prosenttia (5,8 prosenttia).

Kevan noteerattujen osakesijoitusten markkina-arvoinen yhteismäärä oli vuoden 2024 lopussa 29 497 miljoonaa euroa. Osakesijoituksista saadut osinkotuotot olivat 61 miljoonaa euroa. Noteerattujen osakesijoitusten markkina-arvoinen tuotto oli 14,2 prosenttia.

Kiinteistösijoitukset

Kevan kiinteistösalkku koostuu suorista sijoituksista kotimaisiin ja pohjoismaisiin kiinteistöihin ja kiinteistöosakkeisiin sekä koti- ja ulkomaisista kiinteistörahasijoituksista. Kiinteistörahastojen osuus kiinteistösijoituksista on 32,8 prosenttia.

Suorassa kiinteistösalkussa pyrkimyksenä on kehittää salkkua monipuolisesti sijoittamalla mm. asuin-, toimisto-, kauppakeskus- ja hotelli-kiinteistöihin. Suoran kiinteistösalkun maantieteellinen hajauttaminen muihin Pohjoismaihin alkoi vuonna 2015 sijoittamalla Ruotsiin ja vuonna 2017 Tanskaan.

Kiinteistöjen ja kiinteistöosakkeiden markkina-arvo oli vuoden lopussa 4 806 miljoonaa euroa, josta kiinteistörahastojen osuus oli 1 574 miljoonaa euroa. Lisäksi Kevan omassa käytössä olevia kiinteistösijoituksia oli 42 miljoonaa euroa, mutta niitä ei lasketa sijoitustoiminnan osaksi.

Kevan suoraan omistamia kiinteistösijoituskohteita on noin 135 kpl. Suoraan hallinnoitavien kohteiden vuokrattava pinta-ala oli vuoden 2024 päättyessä noin 862 000 m² ja niissä oli noin 4 400 vuokrasopimusta. Suorien kiinteistösijoitusten markkina-arvoinen kokonaistuotto oli 2,1 prosenttia.

Koti- ja ulkomaisiin kiinteistörahasoihin tehtyjen sijoitussitoumusten kokonaismäärä oli 3 357 miljoonaa euroa, josta nostamattomien sitoumusten määrä oli 1 219 miljoonaa euroa. Kiinteistörahastojen markkina-arvoinen tuotto oli 1,0 prosenttia.

Kaikkien kiinteistösijoitusten markkina-arvoinen tuotto oli 1,8 prosenttia.

Pääoma- ja hedgerahastosijoitukset

Pääomasijoituksissa taustalla oli aivan poikkeuksellisen vahva tulos vuodelta 2021. Siihenkin peilaten pääomasijoitusmarkkinat olivat vuosina 2022 ja 2023 yllättävänkin rauhalliset. Vuosi 2024 oli edelleen arvostuksiltaan varsin maltillinen, mutta markkinoiden aktiiviteetti alkoi vuoden mittaan virkistyä. Hedgerahastojenkin tulos oli vuonna 2024 hyvä; kuten oli ollut edeltävänä vuotenakin.

Kevalla oli pääomasijoituksia vuoden lopulla markkina-arvoltaan 14 149 miljoonaa euroa, joista noteeraamattomiin yhtiöihin tehtyjen sijoitusten osuus oli 891 miljoonaa euroa. Pääomarahastojen ja äänettömänä yhtiömiehenä tehtyjen pääomasijoitusten sijoitussitoumusten kokonaismäärä oli vuoden lopussa 19 145 miljoonaa euroa, josta nostamattomien sitoumusten määrä oli 5 836 miljoonaa euroa. Pääomasijoitusten (pl. noteeraamattomat osakkeet) markkina-arvoinen tuotto oli 10,0 prosenttia ja noteeraamattomien osakkeiden tuotto 10,6 prosenttia.

Hedgerahastoissa oli vuoden lopussa sijoituksia markkina-arvoltaan yhteensä 4 933 miljoonaa euroa. Hedgerahastojen markkina-arvoinen tuotto oli 12,7 prosenttia.

Sijoitustoiminnan ohjaus

Kevan strategiassa määritellään keskeiset kuntien eläkejärjestelmän rahoitukseen liittyvät periaatteet, joista johdetaan myös sijoitustoiminnalle asetettavat strategiset tavoitteet.

Hallitus uudisti merkittävästi Kevan sijoitustoiminnan ohjausta vuonna 2017. Kevan hallitus vahvisti ensimmäisen kerran Kevan sijoittamisen periaatteet. Ne kuvaavat yleisiä tilanteesta ja ajasta riippumattomia lähtökohtia, joihin sijoitusstrategia ja sijoitustoiminnan järjestäminen perustuvat.

Lyhyemmällä aikavälillä hallitus ohjaa sijoitustoimintaa ja hyväksyy vuosittain sijoitussuunnitelman, joka sisältää myös sijoitusvaltuudet.

Kevan hallitus hyväksyi voimassa olevat sijoittamisen periaatteet 24.5.2017 ja sijoitusstrategian 15.6.2017. Uuden sijoitusstrategian implementointiprosessi jatkui aina vuoteen 2022 asti, jolloin siirryttiin sijoitusstrategian juoksevaan toteutusvaiheeseen.

Vastuullinen sijoittaminen

Eläkevastuun kattamiseksi tarvittavat tuotot syntyvät talouskasvusta ja pitkällä aikavälillä. Kestävä taloudellinen kehitys on oleellinen tekijä pitkän tähtäimen tuottoja tavoiteltaessa. Keva katsoo vastuullisen sijoittamisen olevan integroitu osa pitkän aikavälin sijoitustoimintaa.

Kevan hallitus on päättänyt keskeisimmistä sijoitustoiminnassa noudatettavista vastuullisuusperiaatteista ja tavoitteista. Hallitus on myös linjannut toimintatavat ja menettelyt, joilla pyritään varmistamaan vastuullisuus sijoitusprosessin osana.

Hallitukselle raportoidaan säännönmukaisesti, miten sijoitustoiminnan vastuullisuus on kehittynyt. Kevan omia toimintatapoja täydentää informaatio, jota Keva saa ulkopuolisilta sijoittamisen vastuullisuuteen keskittyviltä palveluntarjoajilta.



Tytär- ja osakkuusyhtiöt

Keva omisti vuoden 2024 lopussa kokonaan tai osittain 131 kotimaista kiinteistöyhtiötä, omistuksia oli yksi enemmän kuin vuotta aiemmin. Keva omisti 112 kotimaista kiinteistöyhtiötä kokonaan ja yhdeksästä yhtiöstä enemmistöosuuden. Osakkuusyhtiöitä (omistusosuus 20–50 %) oli seitsemän. Viidessä kiinteistöyhtiössä osuus oli tätäkin pienempi. Kotimaisten kiinteistöyhtiöiden lisäksi Keva omisti

49,4 prosenttia Ruotsiin perustetusta yhtiöstä ja 100 prosenttia Tanskaan perustetusta yhtiöstä, jotka hallinnoivat kiinteistösijoituksia näissä maissa.

Kiinteistöyhtiöiden lisäksi Keva omisti kokonaan Kuntasijoitus KE Oy:n ja 30,66 prosentin osuuden Kuntarahoitus Oyj:stä.



Eläkevastuurahasto

Kevan vuosittaisten tulojen ja menojen erotus eli rahastoituva tulos lisätään tai vähennetään eläkevastuurahastoon/rahastosta. Vuoden 2024

lopussa rahaston koko oli 71 941 miljoonaa euroa, mikä oli 5 777 miljoonaa euroa ja 8,7 prosenttia suurempi kuin vuotta aiemmin.



Kevan jäsenyhteisöjen eläkejärjestelmän karttuneiden etuuksien pääoma-arvo

Eläkesäädösten perusteella Kevan jäsenyhteisöjen eläkejärjestelmään on karttunut huomattavasti eläkevastuurahaston määrää enemmän etuuksia, joita ei ole vielä maksettu. Näiden karttuneiden etuuksien pääoma-arvon arvioitiin vuoden 2024 lopussa olevan 154,6 miljardia euroa, joka on 2,2 miljardia euroa enemmän kuin vuoden 2023 lopussa.

Vuoden 2024 aikana etuuksien kattamattoman osan pääoma-arvo väheni 3,5 miljardilla eurolla,

koska myös eläkevastuurahasto kasvoi vuoden 2024 aikana.

Rahastointiaste kuvaa eläkevastuurahaston suhdetta karttuneiden etuuksien pääoma-arvoon ja se oli vuoden 2024 lopussa 46,5 prosenttia, joka on kolme prosenttiyksikköä korkeampi kuin rahastointiaste vuoden 2023 lopussa.



Toimintakulut, poistot ja lakisääteiset maksut

Toimintakulut ja poistot yhteensä ennen saatuja korvauksia (bruttotoimintakulut) olivat vuonna 2024 93,8 miljoonaa euroa, 2,1 miljoonaa euroa ja 2,3 prosenttia enemmän kuin vuonna 2023. Toimintakulut kasvoivat 1,75 miljoonaa euroa ja 2,1 prosenttia, kun taas poistot kasvoivat 0,34 miljoonaa euroa ja 4,7 prosenttia.

Henkilöstökulut olivat toimintakulujen suurin kuluerä, 44,9 miljoonaa euroa. Ne olivat 1,0 miljoonaa euroa ja 2,2 prosenttia pienemmät kuin edellisenä vuonna. IT-kulut olivat 27,0 miljoonaa euroa, 1,7 miljoonaa ja 6,5 prosenttia enemmän kuin 2023. Muut toimintakulut olivat 14,5 miljoonaa euroa, 1,1 miljoonaa ja 8,1 prosenttia suuremmat kuin edellisenä vuonna.

Julkisen sektorin työkyvyttömyysriskin pienentämiseksi Kevalle myönnettiin kesällä 2022 valtion rahoitusta Kestävää työelämää -hankkeelle. Keva ja valtio panostavat hankkeeseen rahallisesti yhtä paljon ja koko kolmevuotisen hankkeen kokonaisbudjetti on 7 miljoonaa euroa. Vuoden 2024 toteutuneet hankekustannukset olivat noin 3,3 miljoonaa euroa, josta Kevan osuus oli noin 1,66 miljoonaa euroa.

Keva sai korvauksia toimintakuluihin ja poistoihin muun kuin Kevan jäsenyhteisöjen eläketurvan hoidosta yhteensä noin 18,2 miljoonaa euroa (17,7 miljoonaa vuonna 2023). Korvauksesta valtion osuus oli noin 14,6 miljoonaa, evankelisluterilaisen kirkon noin 2,0 miljoonaa, Kansaneläkelaitoksen noin 0,7 miljoonaa ja Suomen Pankin noin 0,2 miljoonaa euroa. Lisäksi muilta tahoilta saatiin korvauksia 0,7 miljoonaa euroa.

Kevan nettotoimintakulut, joissa huomioidaan saadut korvaukset, kuvastavat Kevan jäsenyhteisöjen eläketurvan toimeenpanon kustan-

nuksia. Ne olivat 75,6 miljoonaa euroa, mikä oli 1,6 miljoonaa euroa ja 2,1 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna.

Toiminnoittain tarkasteltuna eläketoiminnon bruttotoimintakulut ja poistot olivat 44,5 miljoonaa euroa, 1,9 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuotena. Saadut korvaukset huomioiden eläketoiminnon kulut kasvoivat 1,5 prosenttia. Sijoitustoiminnon kulut olivat 23,2 miljoonaa euroa, 3,2 prosenttia enemmän kuin vuonna 2023. Sijoitustoimintoon ei kohdistunut saatuja korvauksia. Muiden toimintojen bruttotoimintakulut ja poistot olivat 26,1 miljoonaa euroa, 2,0 prosenttia edellistä vuotta enemmän. Saadut korvaukset huomioiden muiden toimintojen kulut kasvoivat myös 2,0 prosenttia.

Investoinnit IT-ohjelmiin ja -laitteisiin olivat 10,3 miljoonaa euroa, mikä oli 1,3 miljoonaa euroa edellistä vuotta enemmän. Kokonaissumman kasvu johtui ennen kaikkea lisäpanostuksesta eläkkeiden maksujärjestelmän (Emma-hanke) kehittämiseen. Monivuotinen hanke päättyi vuonna 2025. Vuoden 2024 loppuun mennessä hankkeen kokonaiskustannukset ovat 34,9 miljoonaa euroa.

Suunnitelman mukaiset poistot vuodelta 2024 olivat 7,5 miljoonaa euroa, 0,3 miljoonaa euroa enemmän kuin vuonna 2023.

Lakisääteisillä maksuilla tarkoitetaan Kevan osuutta Eläketurvakeskuksen, Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnan ja Finanssivalvonnan kuluista. Kustannuksia kertyi noin 7,7 miljoonaa euroa, 0,9 miljoonaa euroa vähemmän kuin vuonna 2023. Lakisääteisistä maksuista valtio, evankelisluterilainen kirkko, Kansaneläkelaitos ja Suomen Pankki maksoivat noin 1,8 miljoonaa.

Kaiken kaikkiaan Keva sai korvauksia toimintakuluihin, poistoihin ja lakisääteisiin maksuihin valtiolta, evankelisluterilaiselta kirkolta,

Kansaneläkelaitokselta ja Suomen Pankilta 19,3 miljoonaa euroa, 0,25 miljoonaa enemmän kuin vuonna 2023.



Hallinto

Kevan hallintoelimiä ovat valtuutetut, valtuutettujen vaalivaliokunta ja hallitus, joka on asettanut keskuudestaan myös tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan hoitamaan lakisääteisiä tehtäviä. Toimitusjohtajaa avustaa Kevan johtoryhmä, jonka tehtävistä on määrätty hallituksen hyväksymässä hallintosäännössä. Erikseen on päätetty asettaa riskienhallinnan johtoryhmä ja sijoitustoiminnan johtoryhmä, joiden puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja. Kevassa toimii myös hallituksen asettama työelämän kehittämistyöryhmä.

Valtuutetut

Kevassa on 30 valtuutettua, joilla kullakin on yksi henkilökohtainen varavaltuutettu. Valtiovarainministeriö määrää valtuutetut neljäksi vuodeksi kerrallaan. Kuusi valtuutettua ja yhtä monta varavaltuutettua määrätään kunnallisessa pääsopimuksessa tarkoitettujen pääsopijajärjestöjen ehdottamista henkilöistä. Neljä valtuutettua ja yhtä monta varavaltuutettua määrätään kunnallisen työmarkkinalaitoksen ehdottamista henkilöistä. Muista valtuutetuista ja varavaltuutetuista kaksikymmentä määrätään kuntien keskusjärjestön ehdottamista henkilöistä siten, että kunnat, kuntayhtymät ja maan eri osat saavat valtuutetuissa tasapuolisen edustuksen.

Vuonna 2025 määrättävään valtuuskuntaan sovelletaan 1.4.2023 voimaantullutta Kevasta annetun lain 8a §:n säännöstä. Kuusi valtuutettua ja yhtä monta varavaltuutettua määrätään kuntien ja hyvinvointialueiden henkilöstöä edustavien edustavimpien valtakunnallisten neuvottelujärjestöjen ehdottamista henkilöistä. Neljä valtuutettua ja yhtä monta varavaltuutettua määrätään Kunta- ja hyvinvointialue-työnantajat KT:n ehdottamista henkilöistä. Muista valtuutetuista ja varavaltuutetuista

kaksikymmentä määrätään kuntien keskusjärjestön ja hyvinvointialueiden yhdessä ehdottamista henkilöistä siten, että kunnat, kuntayhtymät, hyvinvointialueet ja maan eri osat saavat valtuutetuissa tasapuolisen edustuksen. Kuntien, kuntayhtymien, hyvinvointialueiden ja hyvinvointiyhtymien valtuutettuja ja varavaltuutettuja määrättäessä otetaan huomioon eri ryhmien kuntavaaleissa ja aluevaaleissa saamat yhteenlasketut ääniosuudet vaalilaissa (714/1998) säädetyn suhteellisuusperiaatteen mukaisesti.

Valtuutettujen tehtävänä on valvoa Kevan hallintoa ja toimintaa, valita hallituksen jäsenet ja varajäsenet sekä tilintarkastaja, päättää luottamushenkilöiden palkkioiden ja muiden korvauksien perusteista, käsitellä tilinpäätös ja tilintarkastuskertomus sekä päättää tilinpäätöksen vahvistamisesta, vastuuvapauden myöntämisestä hallitukselle ja muille tilivelvollisille sekä niistä muista toimenpiteistä, joihin on aihetta, päättää jäsenyhteisöjen maksuosuuksista sekä hyväksyä talouden yleisohjeena noudatettavaksi talousarvio seuraavaksi vuodeksi sekä toiminta- ja taloussuunnitelma vähintään kolmeksi vuodeksi.

Valtiovarainministeriön 19.8.2021 määräämät 30 valtuutettua aloittivat toimikautensa 1.9.2021. Toimikausi on neljä vuotta. Elokuussa 2021 toimikautensa aloittaneet valtuutetut kokoontuivat kaksi kertaa vuonna 2024. Valtuutettujen puheenjohtajana on yrittäjä, hallituksen puheenjohtaja Eero Reijonen Liperistä ja varapuheenjohtajana kansanedustaja, lakimies Heikki Vestman Sipoosta.

Kevassa on valtuutettujen valitsema vaalivaliokunta, joka valmistelee valtuutetuille ehdotuksen luottamushenkilöiden palkkioiksi ja hallituk-

sen nimittämiseksi. Vaalivaliokunnan jäsenten tulee olla Kevan valtuutettuja. Valtuutettujen vaalivaliokunnan puheenjohtajana toimi Eero Suutari sekä jäsenenä yhdeksän valtuutettua. Valiokunta kokoontui yhden kerran vuonna 2024.

1.9.2021 toimikautensa aloittaneiden valtuutettujen varsinaisten jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin vuonna 2024 oli 98. Kun mukaan luetaan varavaltuutettujen osallistuminen, osallistumisprosentti oli 99.

Valtuutetun kokouspalkkio oli 500 euroa, minkä lisäksi puheenjohtajalle maksettiin 15 000 euron ja varapuheenjohtajalle 10 000 euron vuosipalkkio. Valtuutetuille maksettiin kokouspalkkioita vuonna 2024 yhteensä 47 882 euroa.

Hallitus

Kevan hallintoa hoitaa hallitus, jonka valtuutetut valitsevat kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Hallituksessa on yksitoista jäsentä sekä jokaisella heistä henkilökohtainen varajäsen. Hallituksen jäsenistä kolme ja heidän varajäsenensä valitaan kuntien ja hyvinvointialueiden henkilöstöä edustavien edustavimpien valtakunnallisten neuvottelujärjestöjen ehdottamista henkilöistä. Hallituksen jäsenistä kaksi ja heidän varajäsenensä valitaan Kunta- ja hyvinvointialue-työnantajat KT:n ehdottamista henkilöistä. Hallituksen jäsenistä kuusi ja heidän varajäsenensä valitaan kuntien keskusjärjestön ja hyvinvointialueiden yhteisesti ehdottamista henkilöistä. Valtuutetut määräävät varsinaisista jäsenistä yhden puheenjohtajaksi ja yhden varapuheenjohtajaksi.

Valtuutetut valitsivat kokouksessaan 5.10.2023 valtuutettujen vaalivaliokunnan esityksestä

hallituksen puheenjohtajaksi kansanedustaja Heikki Autton Rovaniemeltä ja varapuheenjohtajaksi kauppatieteiden maisteri, viestintä- ja henkilöstöjohtaja Diana Bergroth-Lampisen Porista sekä muiksi hallituksen jäseniksi seuraavat: toimitusjohtaja Toni Eklund, toimitusjohtaja Markku Jalonen, talouspäälikkö Anne Holmlund, edunvalvontajohtaja Else-Mai Kirvesniemi, kansanedustaja Markus Lohi, henkilöstö- ja konsernijohtaja Kirsi-Marja Lievonen (13.4.2024 asti), puheenjohtaja Katarina Murto, puheenjohtaja Päivi Niemi-Laine ja työmies Matti Putkonen. Kevan valtuutetut valitsivat syyskokouksessaan 22.11.2024 Kevan hallituksen jäseneksi kehittämisspäälikkö, KT:n hallituksen puheenjohtaja Ari Korhosen Kirsi-Marja Lievosen tilalle.

Hallituksen toimikausi on 2023–2025.

Hallitus kokoontui kertomusvuoden aikana 10 kertaa. Hallituksen varsinaisten jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 98. Kun lisäksi lasketaan varajäsenten osallistumiset, osallistumisprosentti oli 99. Valtuutettujen puheenjohtajalla ja varapuheenjohtajalla on hallituksen kokouksissa läsnäolo- ja puheoikeus.

Valtuutettujen 5.10.2023 palkkiopäätöksen mukaan hallituksen jäsenen kokouspalkkio on 500 euroa. Lisäksi hallituksen puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkioita 22 000 euroa, varapuheenjohtajalle 14 000 euroa ja jäsenelle 10 000 euroa.

Hallituksen jäsenille maksettiin kokouspalkkioita vuoden 2024 aikana yhteensä 78 55 euroa.

Tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta

Kevassa on lakisääteisenä toimielimenä hallituksen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta, jonka tehtävänä on valvoa taloudellista raportointia, sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan riittävyttä ja asianmukaisuutta. Valiokunta käsittelee riskienhallinnan, sisäisen tarkastuksen ja säännösten noudattamista valvovan toiminnon suunnitelmat ja raportit. Lisäksi valiokunta valmistelee Kevan valtuutetuille esityksen tilintarkastajan valinnasta ja palkkioista sekä valvoo tilinpäätöksen laatimista ja lakisääteistä tilintarkastusta. Valtuutettujen hyväksymän palkkiopäätöksen mukaan jäsenen kokouspalkkio on 500 euroa kokoukselta.

Hallitus valitsi 5.10.2023 kokouksessaan valiokuntaan toimikaudelle 2023–2025 keskuudestaan viisi jäsentä. Valiokunnan puheenjohtajana toimii hallituksen puheenjohtaja Heikki Autto, varapuheenjohtajana Diana Bergroth-Lampinen sekä jäsenenä Markku Jalonen, Markus Lohi ja Päivi Niemi-Laine. Valiokunta kokoontui seitsemän kertaa.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta

Hallitus asetti 5.10.2023 kokouksessaan keskuudestaan nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan, jonka tehtävänä on valmistella toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenenä toimivien johtajien valintaa ja palvelussuhteen ehtoja. Lisäksi valiokunta valmistelee tulospalkkiojärjestelmän muutoksia ja muita palkitsemiseen liittyviä asioita, joista päätöksen tekee hallintosäännön mukaan hallitus. Valiokunnan puheenjohtajaksi valittiin hallituksen puheenjohtaja Heikki Autto ja varapuheenjohtajaksi hallituksen varapuheenjohtaja Diana Bergroth-Lampinen sekä jäseniksi Kirsi-Marja Lievonen (13.4.2024 asti), Katarina Murto ja Matti Putkonen.

Kevan hallitus valitsi 11.12.2024 kokouksessaan Ari Korhosen Kirsi-Marja Lievosen tilalle. Valiokunta kokoontui kerran.

Työelämän kehittämistyöryhmä

Hallitus valitsi 8.11.2023 toimikaudekseen työelämän kehittämistyöryhmän. Työryhmän 18 jäsenestä kuusi valittiin kunnallisten pääsopijajärjestöjen esityksestä. Työryhmän puheenjohtajana toimii henkilöstöjohtaja Arja Aroheinä, Jyväskylän kaupunki. Työelämän kehittämistyöryhmä kokoontui kolme kertaa vuonna 2024.

Johtoryhmä

Toimitusjohtajana toimi Jaakko Kiander. Varatoimitusjohtajina toimivat Tapani Hellstén ja Kimmo Mikander. Hellsténin pääasiallisena vastuualueena oli vuonna 2024 työnantaja- ja työkykytoiminto ja Mikanderin vastuualueena eläke- ja ICT-toiminto.

Toimitusjohtajan tukena Kevan johtamisessa on säännöllisesti kokoontuva johtoryhmä. Johtoryhmä käsittelee valmistelevasti hallitukselle meneviä asioita sekä muita toiminnan johtamisen ja suunnittelun kannalta keskeisiä asioita. Johtoryhmä kokoontui vuoden 2024 aikana 35 kertaa.

Johtoryhmän puheenjohtajana toimi toimitusjohtaja Jaakko Kiander. Johtoryhmän jäsenenä ovat varatoimitusjohtaja Tapani Hellstén, varatoimitusjohtaja Kimmo Mikander, henkilöstöjohtaja Mika Gylén, sijoitusjohtaja Ari Huotari, talous- ja aktuaarijohtaja Piia Laaksonen ja viestintäjohtaja Reija Hyvärinen sekä henkilöstön edustaja, pääluottamusmies Pasi Lehto (13.5.2024 asti), pääluottamusmies Birgitta Moisala (14.5.2024 alkaen). Johtoryhmän sihteerinä toimi hallintojohtaja Markus Mankin.



Henkilöstö

Henkilöstön määrä vuoden lopussa oli 482 (502 vuonna 2023). Määräaikaisia tästä oli 13 henkilöä. Kokonaisuudessaan henkilöstön työpanos oli 470,1 henkilötyövuotta (475,7 htv vuonna 2023). Kevan henkilöstöstä naisia oli 65,4 prosenttia. Keski-ikä oli 51,1 vuotta. Vakinaisesta työsuhteesta lähti 26 henkilöä ja vakinaisia työntekijöitä palkattiin 14 henkilöä. Määräaikaisiin työsuhteisiin palkattiin vuoden aikana 26 henkilöä, joista osa oli kesätyöntekijöitä.

Kevan työntekijäkokemusta mitattiin vuonna 2024 vuosittaisella henkilöstötutkimuksella ja neljännesvuosittain toteutetulla pulssimittauksella. Henkilöstötutkimus mittaa tuloksellisen työyhteisön eri osa-alueita (innostava työ, oppiva työkuultuuri, sujuva tiimityö, osallistava johtaminen ja luotettava työnantaja). Vuoden 2024 tulokset paranivat kaikilla osa-alueilla ja myös työnantajan suositteluhaluukkuus vahvistui. Trendi tutkimustuloksissa on viimeisen kolmen vuoden ajalta selkeän nousujohteinen. Pulssimittauksilla haettiin seurantatietoa arjen johtamisen ja tavoitteissa onnistumisen tueksi yksiköissä ja tiimeissä. Koko Kevan tasolla pulssimittaus kehittyi nousujohteisesti kolme ensimmäistä mittausta, vuoden viimeisessä näky pientä laskua työfiiliksessä ja palautumisessa.

Työyhteisön toimivuus

Kevan tavoitteena oli vahvistaa työyhteisöä ja luoda yhteiset toimintatavat hybridityöskentelyyn. Uusia toimintatapoja kehitettiin yhdessä henkilöstön kanssa. Etätyö on vähentänyt yhdessä työskentelyä, ja tähän kiinnitettiin erityistä huomiota.

Koko talon yhteinen osaamisen kehittäminen oli aktiivista ja pohjautui Kevan hyvän johta-

misen ja asiantuntijatyön kulmakiviin. Asian-
tuntijoiden Onnistu muuttuvassa työelämässä
-valmennuksen kevään ja syksyn ryhmiin osal-
listui yhteensä 55 asiantuntijaa. Esihenkilöt
kokoontuivat yhteen säännöllisesti esihenkilö-
osaamista vahvistamaan strategisten ja arjen
esihenkilötyön teemojen äärelle. Johtoryhmä
taas kehitti omaa toimintaansa Terveystalon
Inhimillisesti tehokas -ohjelmassa. Vuoden 2024
yhteisiä oppimisalueita olivat myös mm. teko-
älykokeilut, data-analytiikka ja tiedolla johta-
minen sekä erilaiset inspiraatiopuheenvuorot
kulmakiviteemoista.

Työ Kevan monimuotoisuuden lisäämiseksi ja
vahvistamiseksi jatkui. Osana Helsinki Pride
-yhteistyötä Keva osallistui aiempaa näkyväm-
min Pride-kulkueeseen. Anonyymia rekrytointia
ryhdyttiin kokeilemaan. Vuoden lopussa hyväk-
syttiin monimuotoisuuden Keva-tason tavoit-
teet. Osana ikä- ja elämäntilannejohtamista
toteutettiin henkilöstölle omais- ja läheishoivan
kysely Omaishoitajaliiton kanssa yhteistyössä.

Oppilaitos- ja opiskelijayhteistyötä kehitettiin
osana työnantajamielikuvatyötä. Yhteistyö
Jyväskylän ammattikorkeakoulun kuntoutus-
linjan kanssa vahvistui. Kevan sisäinen työpaja
järjestettiin oppilaitos- ja opiskelijayhteistyön
keskeisten toimintamuotojen ja tavoitteiden
kirkastamiseksi.

Keva 60 -juhlavuosi näkyi monella tapaa Kevas-
sa myös sisäisesti. Henkilöstölle järjestettiin
erilaisia tapahtumia, joissa muisteltiin menneitä
vuosikymmeniä ja katsottiin rohkeasti tuleviin
vuosikymmeniin. Syksyllä henkilöstö nimesi
kevalaisia tekoja ja tekijöitä hyvän asiantuntija-
työn ja johtamisen kulmakiviin perustuen.
Vaikuttavimmat teot ja tekijät palkittiin.

Tiedolla johtaminen

Vuodesta 2023 alkaen Kevassa on kehitetty mittaristoa esihenkilöiden työn tukemiseksi. Mittaristoa käytettiin myös esihenkilöiden omis- sa kehityskeskusteluissa. Saatujen kokemusten ja esihenkilöiden palautteen perusteella sitä kehitettiin lisää vuonna 2024. Loppuvuodesta otettiin käyttöön uudet esihenkilön tiedolla johtamisen mittarit, johon tuotetaan tietoa henkilöstön työajan käytöstä, hyvinvoinnista ja osallistumisesta.

Tehtävien vaativuuden arviointia alettiin uudistaa. Kartoitettiin muiden alan toimijoiden käytäntöjä ja vaativuuden arvioinnin kumppaniyhteyksien välineitä. Kokeiltiin myös tekoälyä yleisten tehtäväkuvien muodostamisen apuna. Työ jatkuu vuonna 2025.

Henkilöstön työkyky

Työterveyshuollon palveluntuottajana jatkoi Suomen Terveystalo Oy. Henkilöstön sairauspoissaolojen määrä väheni jälleen ja oli 1,8 prosenttia. Myös pitkien sairauspoissaolojen määrä väheni. Työkykyriskien ennakkoiva tunnistaminen kehittyi yhteistyössä työterveyshuollon kanssa. Työkykyjohtamisen asiantuntijaryhmä teki benchmarkingia Espoon kaupungin työkykyjohtamisesta.

Vakuutusosalalle kohdennettu työsuojelutarkastus päättyi alkuvuodesta. Sen jälkeen toteutettiin psykososiaalisten kuormitustekijöiden vaarojen arviointi aiempaa tarkemmalla tasolla. Vaarojen arvioinnin havaintoja hyödynnettiin koko Kevaan tehdyssä työpaikkaselvityksessä.



ICT-palvelut

Kevan ICT-palvelujen keskeiset tavoitteet vuonna 2024 olivat IT-palvelujen häiriöttömyyden varmistaminen, digitalisaatioasteen nostaminen edelleen, ICT-kustannustehokkuus sekä sisäisen asiakastytyvyyden pitäminen edellisvuoden erinomaisella tasolla. Visiomme on edetä kohti täysin automaattista eläkeprosessia.

Eläkkeiden maksujärjestelmän uusimisen eli Emma-hankkeen eteneminen oli toiminnan keskiössä. Muilla sovellusalueilla tärkeimpinä kehitysteemoina jatkettiin Kevan pilveistystä, tiedolla johtamisen toimenpiteitä sekä automaation kehittämistä.

Vuosi 2024 oli Kevan tekoälykehityksen kannalta merkittävä vuosi, kun jatkoimme edellytysten luontia tekoälykehitykselle käyttökohteiden määrittelyn, teknisen ympäristön rakentamisen ja hallintomallin osalta. Kevassa luotiin myös tekoälyn käytön pelisäännöt, jotka tiivistettiin kolmeen sanaan: ymmärrä, tunnista ja tarkista. Näiden pelisääntöjen avulla pyrittiin varmistamaan, että tekoälyä käytetään vastuullisesti

ja turvallisesti. Lisäksi järjestettiin koulutuksia ja tietoiskuja tekoälyn hyödyntämisestä eri työtehtävissä.

Infrapalvelut toimivat koko vuoden erinomaisesti, millä varmistettiin Kevan perustehtävän hoitaminen ja korkea asiakastytyvyys. Lukuisilla kilpailutuksilla haettiin hoitokustannustehokkuutta ja uusia kumppanuuksia.

Kokonaissuunnitelman mukaisesti automaatiota hyödynnetään Kevassa laajasti sekä sisäisissä että asiakaspalvelun prosesseissa mm. ohjelmistorobotiikan, prosessiautomaation ja uusien teknologioiden avulla.

Osaamisen ja uudistumisen alueella käynnistettiin IT:n henkilöstöä koskeva tulevaisuuden osaamisen kehitysohjelma.

Toimintavuonna otettiin käyttöön lukuisia uusia välineitä teknisen tietoturvan parantamiseksi. Henkilöstöä koulutettiin ja jatkettiin tietoturvasta viestintää säännöllisin julkaisuina ja tietoiskuin.



Sisäinen valvonta

Sisäisellä valvonnalla tarkoitetaan kaikkia niitä johtamisen ja toiminnan sisäisiä valvonta-toimenpiteitä, joiden avulla Kevan johto pyrkii varmistamaan toiminnan tehokkuuden, taloudellisuuden ja luotettavuuden sekä tavoitteiden saavuttamisen. Kevan hallituksen hyväksymissä sisäisen valvonnan periaatteissa kuvataan keskeiset periaatteet, joita noudetaan pysyväisohjeina Kevan sisäisen valvonnan järjestämisessä.

Sisäisen valvonnan keskeisiä osa-alueita ovat toiminnoissa toteutettavien päivittäisten valvonta- ja esimiesvalvontatoimenpiteiden lisäksi riskienhallinta, compliance-toiminta sekä sisäinen tarkastus.

Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa Kevan johtamista ja sisäistä valvontaa.

Siihen sisältyvät arvot, toimintakulttuuri, organisointi, prosessit ja rakenteet, jotka edistävät mahdollisuuksien toteutumista ja joiden avulla haitallisia seurauksia hallitaan. Hallitus, toimitusjohtaja ja johtoryhmä saavat riskienhallinnasta ajantasaista ja kattavaa tietoa toimintaan liittyvistä riskeistä. Tämä parantaa päätöksentekoa ja varautumista tulevaisuuteen.

Kevan hallitus hyväksyi vuosikellon mukaisesti joulukuussa 2024 koko toiminnan kattavat kirjalliset riskienhallintajärjestelmän toiminta-

Sisäisen valvonnan toteuttamisen vastuut (kolme linjaa):



periaatteet. Toimintaperiaatteissa määritellään Kevan merkittävimmät riskit, mittarit, riskinoton rajat, riskienhallinnan tavoitteet, riskienhallinta-toimenpiteet, vastuut ja valvontaperiaatteet. Tämän lisäksi sijoitustoiminto tuottaa erillisen ”Sijoitustoiminnan riskienhallinta ja suunnitelma” -dokumentin, jonka hallitus hyväksyy vuosittain vuoden alussa.

Riskienhallinta osana strategian toimeenpanoa

Riskienhallinta on kytketty Kevan strategian toimeenpanon eri vaiheisiin. Keva-lain mukainen riskiarvio hyväksyttiin vuosikellon mukaisesti hallituksessa helmikuussa 2024. Riippumaton riskienhallinta raportoi hallituksen riskienhallintavaliokunnalle riskienhallintaprosessin mukaisesti sekä tarvittaessa.

Riskienhallinnan johtoryhmä kokoontui toimitusjohtajan johdolla kuusi kertaa kalenterivuoden aikana. Johtoryhmä käsitteli riskienhallintaprosessin mukaiset raportit sekä muita riskienhallinnan ja varautumisen aiheita, kuten esimerkiksi hankintaohjeeseen lisätyn varautumisohjeen. Lisäksi kokouksissa käsiteltiin compliance, tietosuojan ja tietoturvan esiin nostamia ajankohtaisia aiheita, kuten esimerkiksi Kevan varautumisharjoituksiin osallistuminen.

Riskikartoituskiirroksista laadittu Keva-tason yhteenveto raportoitiin toimitusjohtajalle ja riskienhallinnan johtoryhmälle puolivuositain. Hallitukselle riskikartoituskiirroksen tulokset raportoidaan Kevan riskiarvion yhteydessä vuosittain.

Tietoturvallisuuteen ja tietosuojaan liittyviä periaatteita, prosesseja ja ohjeistusta kehitettiin edelleen. Tietoturva- ja tietosuojariskit olivat esillä henkilökunnan koulutuksissa, ja koulu-

tusten lisäksi järjestettiin tietoturvaharjoitus. Kehitystyössä keskityttiin mm. tekoälyn käyttöön ja sen tietosuojanäkökulmiin. Tietosuojan vaikutustenarviointeja laadittiin ja päivitettiin pilveistämisen ja tekoälyn käytön näkökulmista.

Sijoitustoiminnan riskienhallinnassa jatkettiin riskiraportoinnin sekä sijoitustoiminnan ohjaus- ja seurantajärjestelmän toiminta- ja raportointiprosessien ja rakenteiden kehittämistä.

Riskienhallinta, compliance ja hallinto -yksikön vastuulla oli mm. Keva-lain mukainen riskiä ottavista toiminnoista riippumaton riskienhallintatoiminta. Yksikössä toimivat hallintojohtajan alaisuudessa riippumattoman riskienhallinnan asiantuntijat sekä compliance officerit.

Kevassa on hallituksen hyväksymä talotason varautumissuunnitelma, joka käsittää sekä jatkuvuudenhallinnan että valmiussuunnittelun. Sitä täydentävät johtoryhmän hyväksymät toimintokohtaiset varautumissuunnitelmat. Niiden tehtävä on varmistaa toiminnan häiriötömyys ja jatkuvuus lain edellyttämällä tavalla.

Merkittävimmät riskit

Riskienhallinnan keskeisimmät tehtävät vuonna 2024 liittyivät Kevan riskienhallintaprosessin ja työkalujen kehittämiseen. Riskienhallintaprosessiin kohdistuu enenevässä määrin erilaisia viranomaisvaatimuksia ja samanaikaisesti sen on pystyttävä mukautumaan muun toiminnan muutoksiin ja tarpeisiin. Näiden vaatimusten täyttämiseksi ja tulevien tarpeiden ennakoimiseksi on Kevan riskienhallintaprosessia ja sen läpiviemiseen tarvittavia työvälineitä kehitetty vuonna 2024 merkittävästi mm. ottamalla käyttöön uusi riskienhallintaohjelmisto.

Suurimpia muutostekijöitä Kevan toimintaympäristössä olivat esimerkiksi Suomen taloustilanteen Kevan jäsenyhteisöihin aiheuttamien vaikutusten seuranta mm. maksutulon kertymän ennustettavuudessa ja lisääntynyt hybridi-vaikuttaminen.

Kevan merkittävimpana strategisena riskinä jatkoi edelleen vuonna 2024 pitkän aikavälin rahoituksen riittävyys. Rahoituksen riittävyyttä arvioidaan säännöllisesti ja vaikka rahoitus-tilanne onkin viime vuosina kohentunut, ei tilanteen katsota kehittyvän yhtä suotuisasti pitkällä aikavälillä. Riskin hallitsemiseksi Kevan hallituksen vuonna 2023 tekemää päätöslinjausta Kevan sijoitustoimintaan liittyvästä merkittävästä riskitason nostosta on jatkettu hallitusti vuoden 2024 aikana. Tätä on kuvattu tarkemmin sijoitustoimintaa kuvaavassa osuudessa. Sijoitustoiminnan pitkän aikavälin kumulatiivinen pääomapainotettu reaalityttö 1988–2024 oli vuotta kohti 3,9 prosenttia.

Kevan keskeiset riskit liittyvät myös toiminnan aktiiviseen kehittämiseen. Merkittäviä riskejä arvioitiin sisältyvän keskipitkällä aikavälillä henkilöstön osaamisen kehittämiseen tilanteessa, jossa toiminnan jatkuva kehittäminen vaatii uudenlaista ammatillista sekä teknologista osaamista samanaikaisesti henkilöstörakenteesta johtuvien suhteellisen merkittävän eläköitymisasteen seurauksena tapahtuvien muutosten kanssa.

Merkittävimmät operatiiviset riskit liittyivät vuonna 2024 henkilöstöön ja johtamiseen, tietojärjestelmiin, tietoturvaan ja -suojaan sekä hanke- ja projektihallintaan.

Markkina- ja likviditeettiriskit

Sijoitusten lyhyen aikavälin riskinä on markkina-arvojen heilahtelu. Tätä riskiä kuvataan Value-at-Risk-luvulla (VaR). Kahden vuoden kuukausituottojen perusteella laskettu Kevan sijoitusten VaR-luku oli vuoden 2024 lopussa 1 546 miljoonaa euroa, mikä tarkoittaa koko sijoitussalkun suurinta mahdollista tappiota 97,5 prosentin todennäköisyydellä yhden kuukauden aikana. Vuoden 2023 lopussa VaR-luku oli 2 081 miljoonaa euroa. Vuotuinen volatilitteetti oli 5,0 (5,6) prosenttia.

Kevan saamat eläkemaksut eivät enää loppuvuodesta 2017 alkaen ole kattaneet koko eläkemenoa. Koska eläkemenot kasvavat ja rahoituskate on negatiivinen, sijoitussalkun sekä pitkän että lyhyen likviditeetin merkitys kasvaa edelleen.

Compliance

Kevassa toimii riippumaton compliance, joka tukee johtoa ja koko organisaatiota hyvän hallinnon periaatteiden ja toimintaa ohjaavien ulkoisten ja sisäisten sääntöjen noudattamisessa. Kevassa on compliance officer ja sijoitustoiminnan compliance officer. Compliance officer raportoi hallintojohtajalle, toimitusjohtajalle, riskienhallinnan johtoryhmälle, tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnalle ja hallitukselle. Sijoitustoiminnan compliance officer raportoi hallintojohtajalle, toimitusjohtajalle, sijoitustoiminnan johtoryhmälle, riskienhallinnan johtoryhmälle, tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnalle ja hallitukselle.

Hallitus on hyväksynyt compliancen toimintaohjeen, jossa on määrätty compliancen tehtävät ja toimivaltuudet. Syksyllä 2023 hallitus hyväksyi uuden Kevan compliance-ohjelman, joka osoittaa riskiperustaisesti keskeiset sääntelyt, joiden

noudattamisesta on erityisesti huolehdittava määrittelemällä muutosten seurantavastuut ja muut sääntelyn noudattamisen varmistamiseen liittyvät toimenpiteet. Compliance officereiden työtä ohjaavat käytännössä hallituksen hyväksymät tarkemmat työsuunnitelmat. Compliance valvoo normien noudattamista, ja raportoi säännöllisesti riskienhallinnan johtoryhmälle ja hallituksen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnalle. Lisäksi neuvonnalla ja ohjeistuksella vahvistetaan luottamusta Kevan toimintaan sekä vahvistetaan vastuullista toimintakulttuuria. Sijoitustoiminnan osalta compliance vastaa uuden sääntelyn seurannasta 2023 hyväksytyn toimintaohjeen muutoksen mukaisesti.

Compliance officer vastaa muusta Kevan compliancesta kuin sijoitustoiminnan compliancesta. Sijoitustoiminnan compliance officer vastaa sijoitustoimintaan liittyvästä compliancesta. Sekä compliance officer että sijoitustoiminnan compliance officer ovat osa compliance-, riskienhallinta- ja hallintoyksikköä, jota johtaa hallintojohtaja.

Compliance officer toteutti vuoden 2024 aikana vuosittaiset toimintokohtaiset fokusaluepäiväykäykset. Näistä läpikäynneistä laadittiin raportit, jotka raportoitiin riskienhallinnan johtoryhmälle ja hallituksen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnalle. Compliance-arviointeja tehtiin ennalta määritellyistä kohteista. Syksyn operatiivisten riskien kartoituskierröksellä on compliance paino. Vuosittaisella kierroksella käydään tarkemmin läpi kunkin yksikön compliance-riskit. Kierros toteutetaan yhteistyössä riskienhallinnan kanssa. Compliance officer osallistui uuden GRC-ohjelmiston implementointiin.

Valvojien (valtiovarainministeriö ja Finanssi-valvonta) ja Kevan välistä yhteistyötä jatkettiin

säännöllisillä vapaamuotoisilla tapaamisilla, joissa kaikki osapuolet olivat yhtä aikaa läsnä. Compliance officer työskenteli osana Kevan vastuullisuusryhmää ja tekoälyn käytön linjaukset Kevassa -ohjausryhmää. Ratkaisutoiminnan laadunvalvontaa tehtiin kvartaaleittain.

Sijoitustoiminnan compliance officer arvioi Kevan sijoitustoiminnan sääntelymukaisuutta sekä tuki sijoitustoimintaa sääntelyn, määräysten ja ohjeiden noudattamisessa. Keskeinen menetelmä sääntelymukaisuuden arvioinnissa olivat compliance-arviot, joita vuoden 2024 toimintasuunnitelmassa oli 2 kpl. Compliance-arviot raportoidaan riskienhallinnan johtoryhmälle ja hallituksen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnalle. Sijoitustoiminnan jatkuvaa monitorointia tehtiin oman tarkastus- ja havainnointitoiminnan lisäksi arvioimalla sijoitusriskin riippumaton valvonta -tiimin tuottamaa, sijoitusrajojen noudattamista kuvaavaa dataa. Sijoitustoiminnan compliance officer raportoi toiminnastaan ja tärkeimmistä compliance-havainnoistaan hallituksen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnalle.

Sijoitustoiminnan compliance officer osallistui sääntelynseurantaan ja sen organisointiin sekä toimi sijoitustoiminnan compliance-ryhmän puheenjohtajana. Sääntelynseuranta pohjautui ulkopuolisen asiantuntijan Kevalle tuottamaan sääntelyinventaariin, johon oli koottu Kevan sijoitustoimintaa koskevat, sanktoidut sääntelyvelvoitteet. Sääntelyinventaria päivitetään säännöllisesti. Tärkeitä yhteistyötahoja olivat Kevan sijoitustoiminnan johto, sisäinen tarkastus, CRH-yksikkö ml. riskienhallintapäällikkö sekä sijoitusriskin riippumaton valvonta -tiimi sekä Finanssi-valvonta. Valvovien viranomaisten kanssa pidettiin säännölliset valvojatapaamiset. Sijoitustoiminnan compliance officer osallistui

liiketoiminnan järjestämään pakoteseuranta-palvelun kilpailutukseen.

Kevassa toimivan sisäisen ilmoituskanavan – eettisen kanavan – kautta ei tullut ilmoituksia vuonna 2024. Mikäli ilmoituksia olisi tullut, eettinen ryhmä olisi tutkinut ja käsitellyt ilmoituksen ja antanut ilmoituskanavan kautta vastauksen ilmoittajalle.

Vuonna 2024 compliance seurasi keskeisten Kevaan ja sen toimintaympäristöön vaikuttavien lainsäädäntöhankkeiden etenemistä ja arvioi niiden vaikutuksia.

Sisäinen tarkastus

Sisäinen tarkastus on Kevan ohjaus- ja valvontajärjestelmän osa, joka toimii toimitusjohtajan apuna sekä hallituksen tukena heidän valvonta-tehtävässään. Sisäisen tarkastuksen tehtävänä on arvioida ja varmentaa riippumattomasti ja

objektiivisesti Kevan toimintojen ja prosessien osalta niiden riskienhallinnan, sisäisen valvonnan sekä johtamis- ja hallintomenettelyiden riittävyttä ja tehokkuutta sekä antaa suosituksia ja kehittämisehdotuksia näiden parantamiseksi.

Sisäisen tarkastuksen toiminta perustuu hallituksen hyväksymään sisäisen tarkastuksen toimintaohjeeseen, jossa määritellään sisäisen tarkastuksen organisaatioasema, toimivalta, vastuut ja tehtävät. Sisäinen tarkastus laatii vuosittain toimintasuunnitelman, joka hallituksen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan käsittelyn jälkeen hyväksytään hallituksessa.

Sisäinen tarkastus on hallinnollisesti toimitusjohtajan alainen riippumaton toiminto. Toiminto raportoi toiminnastaan toimitusjohtajalle, hallituksen tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnalle sekä hallitukselle.



Tulevaisuudennäkymät

Maailmantalouden näkymä on vuoden 2025 alussa varovaisen myönteinen. Inflaation nopea lasku on mahdollistanut rahapolitiikan keventämisen kehittyneissä talouksissa, mikä on tukenut kasvua ja osakemarkkinoita. Korkojen laskun odotetaan jatkuvan etenkin Euroopassa.

Vahvinta kehitys on ollut Yhdysvalloissa, ja sen vahvan vedon odotetaan jatkuvan. Euroopassa ja Kiinassa on ollut vaisumpaa. Riskit ovat kuitenkin merkittäviä, ja ne liittyvät ennen kaikkea kauppapolitiikkaan, geopoliittisiin jännitteisiin ja Venäjän hyökkäyssodan jatkumiseen. Protektionistisen politiikan paluu, kauppasodat ja muiden jännitteiden sekä konfliktien eskaloituminen voivat tuottaa negatiivisia yllätyksiä. Etenkin Yhdysvalloissa on olemassa riski inflaation kiihtymisestä jälleen talouden hyvän vedon ja talouspolitiikan seurauksena. Muutoinkin maan talouspolitiikan suuntaan ja vaikutuksiin liittyy paljon epävarmuutta. Mahdolliset tuontitullit ja muut kauppapoliittiset toimet sekä reaktiot niihin voivat vaikuttaa negatiivisesti tulevaan talouskehitykseen. Kaikista näistä tekijöistä voi seurata yllättäviä liikkeitä osake-markkinoilla.

Suomessa julkisen talouden alijäämä supistuu hitaasti, mutta pysyy lähivuodet kolmen prosentin tuntumassa suhteessa BKT:hen, ja julkisen talouden velkasuhde jatkaa kasvuaan, joskin hidastuen. Hallituksen päättämät sopeutustoimet alkavat vaikuttaa suuremmassa määrin 2025 alkaen, mutta mikäli julkisen talouden tila ei kohene ennustetusta, myös tulevaisuudessa on paineita uusiin sopeutustoimiin. Niillä voi olla vaikutusta Kevan jäsenyhteisöjen talouteen ja toimintaan.

Hyvinvointialueiden alijäämät supistuvat selvästi 2025, kun niiden rahoitus kasvaa ensimmäi-

sen jälkikäteistarkistuksen myötä n. 1,4 mrd., ja alueiden tekemät sopeutustoimet alkavat vaikuttaa. Alueiden kirjanpidollisen tuloksen odotetaan olevan lähellä tasapainoa tai hieman positiivinen 2025 alkaen, mutta aiempien vuosien alijäämien kattamisvelvollisuuden, alueiden tehtäviin ja velvoitteisiin kohdistuvien sopeutustoimien ja kustannusten kasvun myötä hyvinvointialueilla on yhä merkittävää talouden ja toiminnan sopeutustarvetta lähivuosina. Alueiden väliset erot ovat suuria.

Kuntatalous pysyy lähivuodet kroonisesti alijäämäisenä. Kuntien tuloksen ennustetaan lähivuosina olevan noin 0,5 miljardia euroa negatiivinen ja toiminnan ja investointien rahavirran noin 2 miljardia euroa negatiivinen.

Kuntien ja hyvinvointialueiden talouden tiukuus voi lisätä painetta supistaa, ulkoistaa tai yksityistää palvelutuotantoa, mikä vaikuttaa Kevassa vakuutettuun palkkasummaan negatiivisesti.

Samaan aikaan väestön ikääntyminen kasvattaa julkisten sosiaali- ja terveystalouden kysyntää, mikä kasvattaa Kevassa vakuutettua palkkasummaa, mikäli näitä palveluja tuottavat työntekijät vakuutetaan jatkossakin Kevassa. Vaikka julkisten alojen työvoimapula on hieman helpottanut, pula osaavasta työvoimasta voi muodostua jo lähitulevaisuudessa uudelleen haasteeksi sote-palvelujen kysynnän kasvaessa.

Julkisen sektorin palkkoista neuvotellaan keväällä 2025. Vuonna 2025 ansiot nousevat kunnissa ja hyvinvointialueilla hieman yleistä ansiotasoa nopeammin palkkaohjelman sekä hyvinvointialueilla tapahtuvan palkkojen yhteensovittamisen myötä.

Työmarkkinoiden keskusjärjestöjen tammi-kuussa 2025 sopiman eläkeuudistuksen vaikutus Kevan hoitamaan eläkejärjestelmään on rajallinen, koska uudistuksen linjauksista ainoastaan niin kutsuttu inflaatiovakauttaja koskee Kevan hoitamia eläkkeitä. Vakautusjärjestelmää aletaan soveltaa vuodesta 2030 alkaen.

Kevan jäsenyhteisöjen palkkasummasta noin 11 prosenttia tulee osakeyhtiöasiakkaista. Segmentin palkkasumman kehitykseen liittyy epävarmuutta. Kuntien ja hyvinvointialueiden sopeutustoimet voivat supistaa palkkasummaa etenkin tukipalveluissa. Lisäksi osakeyhtiöiden asemaa ja toimintaa koskevan sääntelyn muutokset voivat vaikuttaa Kevassa vakuutettuun palkkasummaan.

Hallitusohjelmassa on linjattu sidosyksikkö-hankintojen rajoittamisesta, jota koskeva mietintö on lausuntokierroksella keväällä 2025. Mietinnössä esitetään, että sidosyksikön

omistajan tulisi omistaa vähintään 10 prosentin omistusosuus sidosyksiköstä. Kevassa on vakuutettuna noin 1,4 miljardin euron palkkasumma sellaisissa osakeyhtiöissä, jotka omistajien Valtiokonttorille raportoimien tietojen mukaan ovat sidos-yksikköasemassa. Tästä palkkasummasta noin 0,6 mrd. on yhtiöissä, jotka eivät ole tytäryhtiöasemassa (osakkuusyhteisö). Näissäkin osakeyhtiöissä yksittäisten kuntien tai hyvinvointialueiden omistusosuudet ovat tyypillisesti varsin merkittäviä, joten ehdotetun sääntelyn välittömät vaikutukset Kevassa vakuutettuun palkkasummaan ovat rajalliset.

Toimintaympäristön muutoksista huolimatta Kevan aseman ja rahoituspohjan odotetaan kuitenkin pysyvän nykytiedoin vakaana, joskin näkymän epävarmuus on jonkin verran kasvanut etenkin kuntien ja hyvinvointialueiden palkkasumman kehityksen osalta. Rahoituksen näkymää tarkastellaan vuonna 2025 laadittavassa maksutasoselvityksessä ja mahdollisesti myös Asset/Liability-selvityksessä.

Liitteet

Eläkejärjestelmäkohtaiset taulukot

Eläkehakemusten kokonaiskäsittelyaika päivinä ja palvelutaso 2024

Eläkelaji	Kevan jäsenyhteisöt pv	Valtio pv	Kirkko pv	Kela pv	Suomen Pankki pv	Yksityiset laitokset pv
Vanhuuseläkkeet	4	3	3	2	15	5
Osittaiset varhennetut vanhuuseläkkeet	2	2	1	2	6	1
Työkyvyttömyyseläkkeet	30	31	36	23	58	34
Perhe-eläkkeet	6	6	5	4	4	11
Kuntoutuslupaukset	18	16	15	15		16
Palvelutaso	94,4	96,6	93,1	94,5	97	

Käsittelyaikojen lähde: Eläketurvakeskus

Hakemusten hylkäysprosentti 2024

Hakemus	Kevan jäsenyhteisöt %	Valtio %	Kirkko %	Kela %	Suomen Pankki %	Yksityiset laitokset %
Uusi työkyvyttömyyseläke	32,9	23,4	38,1	34,3		43,9
Kuntoutus	57,0	59,6	56,4	87,1	0,0	56,4

Lähde: Eläketurvakeskus

Eläkepäätösten oikaisumenettely 2024

Kevan itseoikaisut	Kevan jäsenyhteisöt	Valtio	Kirkko	Kela	Suomen Pankki
<i>Kevan päätöstä koskevat valitukset, kpl</i>	1 257	168	36	19	2
Kaikkien valitusten oikaisuprosentti	13,8	11,9	8,3	21,1	0,0
Työkyvyn arviointia koskevat valitukset, kpl	1 095	111	32	19	0
Työkyvyn arviointia koskevien valitusten oikaisuprosentti	14,5	14,4	9,4	21,1	
<i>Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnan päätöstä koskevat valitukset, kpl</i>	94	19	5	3	0
Kaikkien valitusten oikaisuprosentti	5,3	0,0	0,0	0,0	
Työkyvyn arviointia koskevat valitukset, kpl	89	14	4	2	0
Työkyvyn arviointia koskevien valitusten oikaisuprosentti	5,6	0,0	0,0	0,0	

Päätösten määrä

Kevan jäsenyhteisöjen eläkkeitä ja muita etuuksia koskevien päätösten määrä eläkelajeittain 2024 ja 2023

Laji	2024 kpl	2023 kpl	Muutos %
Vanhuuseläkkeet	13 653	14 418	-5,3
Osittaiset varhennetut vanhuuseläkkeet	8 537	5 682	50,2
Täydet työkyvyttömyyseläkkeet	14 720	14 729	-0,1
<i>joista uusia päätöksiä</i>	5 398	5 404	-0,1
Osatyökyvyttömyyseläkkeet	8 724	8 695	0,3
<i>joista uusia tai ennakkopäätöksiä</i>	3 171	3 142	0,9
Perhe-eläkkeet	3 527	3 649	-3,3
Muut eläkeasiat	316	332	-4,8
Kuntoutuspäätökset	4 576	5 069	-9,7
Kaikki	54 053	52 574	2,8

Valtion eläkkeitä ja muita etuuksia koskevien päätösten määrä eläkelajeittain 2024 ja 2023

Laji	2024 kpl	2023 kpl	Muutos %
Vanhuuseläkkeet	4 338	4 340	0,0
Osittaiset varhennetut vanhuuseläkkeet	1 936	1 306	48,2
Täydet työkyvyttömyyseläkkeet	1 491	1 558	-4,3
<i>joista uusia päätöksiä</i>	528	536	-1,5
Osatyökyvyttömyyseläkkeet	1 028	1 034	-0,6
<i>joista uusia tai ennakkopäätöksiä</i>	375	374	0,3
Perhe-eläkkeet	2 663	2 936	-9,3
Muut eläkeasiat	10	56	-82,1
Kuntoutuspäätökset	379	482	-21,4
Kaikki	11 845	11 712	1,1

Kirkon eläkkeitä ja muita etuuksia koskevien päätösten määrä eläkelajeittain 2024 ja 2023

Laji	2024 kpl	2023 kpl	Muutos %
Vanhuuseläkkeet	618	559	10,6
Osittaiset varhennetut vanhuuseläkkeet	288	210	37,1
Täydet työkyvyttömyyseläkkeet	582	608	-4,3
<i>joista uusia päätöksiä</i>	217	233	-6,9
Osatyökyvyttömyyseläkkeet	198	169	17,2
<i>joista uusia tai ennakkopäätöksiä</i>	77	65	18,5
Perhe-eläkkeet	168	186	-9,7
Muut eläkeasiat	0	0	
Kuntoutuspäätökset	105	89	18,0
Kaikki	1 959	1 821	7,6

Kelan toimihenkilöiden eläkkeitä ja muita etuuksia koskevien päätösten määrä eläkelajeittain 2024 ja 2023

Laji	2024 kpl	2023 kpl	Muutos %
Vanhuuseläkkeet	147	134	9,7
Osittaiset varhennetut vanhuuseläkkeet	108	76	42,1
Täydet työkyvyttömyyseläkkeet	102	102	0,0
<i>joista uusia päätöksiä</i>	28	21	33,3
Osatyökyvyttömyyseläkkeet	220	193	14,0
<i>joista uusia tai ennakkopäätöksiä</i>	74	63	17,5
Perhe-eläkkeet	45	39	15,4
Muut eläkeasiat	1	1	0,0
Kuntoutuspäätökset	34	68	-50,0
Kaikki	657	613	7,2

Suomen Pankin eläkkeitä ja muita etuuksia koskevien päätösten määrä eläkelajeittain 2024 ja 2023

Laji	2024 kpl	2023 kpl	Muutos %
Vanhuuseläkkeet	73	67	9,0
Muut eläkkeet ja etuudet	94	88	6,8
Kaikki	167	155	7,7

Hakemusten määrä

Kevan jäsenyhteisöjen eläkkeitä ja muita etuuksia koskevien hakemusten määrä eläkelajeittain 2024 ja 2023

Laji	2024 kpl	2023 kpl	Muutos %
Vanhuuseläkkeet	13 682	14 420	-5,1
Osittaiset varhennetut vanhuuseläkkeet	8 541	5 693	50,0
Täydet työkyvyttömyyseläkkeet (sis. kuntoutustuki ja työuraeläke)	14 896	14 827	0,5
Osatyökyvyttömyyseläkkeet (sis. osakuntoutustuki)	8 780	8 680	1,2
Perhe-eläkkeet	3 523	3 664	-3,8
Muut eläkeasiat	347	355	-2,3
Kuntoutus	4 917	5 184	-5,2
Kaikki	54 686	52 823	3,5

Valtion eläkkeitä ja muita etuuksia koskevien hakemusten määrä eläkelajeittain 2024 ja 2023

Laji	2024 kpl	2023 kpl	Muutos %
Vanhuuseläkkeet	4 369	4 340	0,7
Osittaiset varhennetut vanhuuseläkkeet	1 937	1 309	48,0
Täydet työkyvyttömyyseläkkeet (sis. kuntoutustuki ja työuraeläke)	1 478	1 576	-6,2
Osatyökyvyttömyyseläkkeet (sis. osakuntoutustuki)	1 018	1 038	-1,9
Perhe-eläkkeet	2 666	2 935	-9,2
Muut eläkeasiat	17	55	-69,1
Kuntoutus	403	486	-17,1
Kaikki	11 888	11 739	1,3

Kirkon eläkkeitä ja muita etuuksia koskevien hakemusten määrä eläkelajeittain 2024 ja 2023

Laji	2024 kpl	2023 kpl	Muutos %
Vanhuuseläkkeet	618	554	11,6
Osittaiset varhennetut vanhuuseläkkeet	288	210	37,1
Täydet työkyvyttömyyseläkkeet (sis. kuntoutustuki ja työuraeläke)	578	613	-5,7
Osatyökyvyttömyyseläkkeet (sis. osakuntoutustuki)	202	165	22,4
Perhe-eläkkeet	168	186	-9,7
Muut eläkeasiat	0	0	
Kuntoutus	111	103	7,8
Kaikki	1 965	1 831	7,3

Kelan toimihenkilöiden eläkkeitä ja muita etuuksia koskevien hakemusten määrä eläkelajeittain 2024 ja 2023

Laji	2024 kpl	2023 kpl	Muutos %
Vanhuuseläkkeet	148	131	13,0
Osittaiset varhennetut vanhuuseläkkeet	108	77	40,3
Täydet työkyvyttömyyseläkkeet (sis. kuntoutustuki ja työuraeläke)	104	102	2,0
Osatyökyvyttömyyseläkkeet (sis. osakuntoutustuki)	220	190	15,8
Perhe-eläkkeet	45	39	15,4
Muut eläkeasiat	1	1	0,0
Kuntoutus	47	78	-39,7
Kaikki	673	618	8,9

Suomen Pankin eläkkeitä ja muita etuuksia koskevien hakemusten määrä eläkelajeittain 2024 ja 2023

Laji	2024 kpl	2023 kpl	Muutos %
Vanhuuseläkkeet	76	67	13,4
Muut eläkkeet ja etuudet	102	90	13,3
Kaikki	178	157	13,4

Eläkkeelle siirtyneet

Palveluksesta eläkkeelle siirtyneiden lukumäärä eläkelajeittain 2024

Eläkelaji	Kevan jäsenyhteisöt lkm	Valtio lkm	Kirkko lkm	Kela lkm	Suomen Pankki lkm
Vanhuuseläke	7 767	3 000	370	107	17
Täysi työkyvyttömyyseläke (sis. työraueläke)	750	118	34	5	0
Täysi kuntoutustuki	1 501	170	43	10	0
Osatyökyvyttömyyseläke	2 025	244	47	39	0
Kaikki	12 043	3 532	494	161	17

Palveluksesta eläkkeelle siirtyneiden keski-ikä eläkelajeittain 2024

Eläkelaji	Kevan jäsenyhteisöt v	Valtio v	Kirkko v	Kela v	Suomen Pankki v
Vanhuuseläke	65	64,3	65,1	65,2	64,7
Täysi työkyvyttömyyseläke (sis. työraueläke)	60,5	60,1	59,8	61,9	
Täysi kuntoutustuki	49,2	52,2	52,4	39,9	
Osatyökyvyttömyyseläke	56,3	57,4	56,3	51,2	
Kaikki	61,3	63,1	62,8	60,1	64,7

Hallintoelimet

Kevan valtuutetut 1.9.2021–31.8.2025

Valtuutetut

Puheenjohtaja
Hallituksen puheenjohtaja, yrittäjä
Eero Reijonen, Liperi

Varapuheenjohtaja
Kansanedustaja, lakimies
Heikki Vestman, Helsinki

Toimitusjohtaja
Jarmo J Husso, Oulu

Yrittäjä, insinööri
Eero Suutari, Kajaani

Apulaisosastonhoitaja
Aulikki Sihvonen, Kontiolahti

HTM, yksityisyrittäjä
Susanna Koski, Vaasa

Rahoitusekonomisti
Nea Karenius, Järvenpää

Apulaispormestari
Pekka Salmi, Tampere

Kaupunginvaltuutettu
Mahad Ahmed, Helsinki

VTM, KTM, sijoituspäällikkö
Maija Kuusisto-Länsineva, Harjavalta

Työnjohtaja, sähköasentaja
Jouni Kemppi, Lappeenranta

Opettaja, KM
Minna Sarvijärvi, Ylöjärvi

Varavaltuutetut

Työsuojeluvaltuutettu
Paula Sihto, Seinäjoki

Mielenterveyshoitaja
Juhani Nummentalo, Salo

KTM
Mervi Rings, Lemi

Turvallisuuspäällikkö
Seppo Hujanen, Mäntyharju

Yrittäjä
Erja Laaksonen, Jämsä

Toiminnanjohtaja, maatalousyrittäjä
Riikka Varila, Kuortane

HR-projektityöntekijä
Ilkka Nokelainen, Imatra

Ekonomi
Miina-Anniina Heiskanen, Oulu

Suuhygienisti
Liisa Terävä, Rautjärvi

Kansanedustaja, toiminnanjohtaja
Seppo Eskelinen, Joensuu

Maatalousyrittäjä, eläkeläinen
Tapio Havula, Mäntsälä

Sairaanhoitaja AMK, ensihoitaja
Miina Harmaala, Asikkala

Valtuutetut

Palvelupäällikkö
Teemu Meronen, Helsinki

Isännöitsijä
Minna Pöntinen, Mikkeli

Sairaanhoitaja
Tanja Hartonen, Mäntyharju

Sosiaalialan ohjaaja, eläkeläinen
Marke Tuominen, Äänekoski

Filosofian tohtori, erikoistutkija
Lauri Heikkilä, Marttila (25.3.2024 asti)

Kodinhoitaja
Eija Rannanpää, Vimpeli

Kaupunginvaltuutettu
Matti Semi, Varkaus

Kunnanjohtaja
Malin Brännkärr, Kruunupyä

HTM, terveys- ja hyvinvointijohtaja
Taina Niiranen
Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT

Henkilöstöjohtaja
Sinikka Valtonen
Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT

Johtaja
Jorma Haapanen
Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT

Kaupunginvaltuuston puheenjohtaja
Juha Rostedt
Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT

Varavaltuutetut

HuK, eMBA
Jussi Junni, Helsinki

Järjestöasiantuntija
Anne Lindgren, Riihimäki

Koneteknikko, eläkeläinen
Terho Korpikoski, Simo

Paperityöläinen
Mikko Nurmo, Valkeakoski

Kätilö-terveydenhoitaja
Päivi Karppi, Vaasa

Työterveyslääkäri
Petri Pekkola, Kotka

Varhaiskasvatuksen lastenhoitaja
Mari Lind, Orivesi

Kansanedustaja
Henrik Wickström, Inkoo

Teologian maisteri, KM
Kirsi Ojansuu-Kaunisto
Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT

Pekka Heikkinen
Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT

Toimialajohtaja
Eino Leisimo
Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT

Varhaiskasvatuspäälikkö
Marja-Leena Laine
Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT

Valtuutetut

Neuvottelupäällikkö
Tuomas Hyytinen
JUKO ry

Neuvottelujohtaja
Petri Lindroos
JUKO ry

Puheenjohtaja
Jonna Voima
JAU ry

Johdon neuvonantaja
Keijo Karhumaa
JAU ry

Puheenjohtaja
Silja Paavola
Sote ry

Puheenjohtaja
Millariikka Rytkönen
Sote ry

Varavaltuutetut

Puheenjohtaja
Kirsi Grym
JUKO ry

Työmarkkinalakimies
Anna Zibellini
JUKO ry

Edunvalvontajohtaja
Jukka Maarianvaara
JAU ry

Vastaava sopimusasiantuntija
Minna Pirttijärvi
JAU ry

Varapuheenjohtaja
Jaana Dalén
Sote ry

1. varapuheenjohtaja
Anna-Leena Brax
Sote ry

Kevan hallitus 5.10.2023–31.8.2025**Jäsenet**

Puheenjohtaja
Kansanedustaja
Heikki Autto, Rovaniemi

Varapuheenjohtaja
Viestintä- ja henkilöstöjohtaja, KTM
Diana Bergroth-Lampinen, Pori

Toimitusjohtaja
Toni Eklund, Turku

Taluspäällikkö
Anne Holmlund, Ulvila

Toimitusjohtaja
Markku Jalonen, Helsinki

Henkilöstö- ja konsernijohtaja
Kirsi-Marja Lievonon, Helsinki
(13.4.2024 asti)

Kehittämispäällikkö, FM
Ari Korhonen, Helsinki
(22.11.2024 alk.)

Kansanedustaja
Markus Lohi, Rovaniemi

Puheenjohtaja
Katarina Murto, Helsinki

Puheenjohtaja
Päivi Niemi-Laine, Helsinki

Työmies
Matti Putkonen, Perttula

Edunvalvontajohtaja
Else-Mai Kirvesniemi, Helsinki

Henkilökohtaiset varajäsenet

Yrittäjä
Samu Vahteristo, Rauma

Ohjelmajohtaja
Harri Jokiranta, Seinäjoki

Toiminnanjohtaja
Tiina Kaartinen, Kuopio

TV-tuottaja, johtaja
Milla Bruneau, Lahti

Tutkimusjohtaja
Mika Juutinen, Helsinki

Kunnanjohtaja
Outi Mäkelä, Nurmijärvi

Päihdetyönjohtaja
Kirsi Torikka, Savonlinna

Toiminnanjohtaja
Janne Aaltonen, Helsinki

Neuvottelujohtaja
Kristian Karrasch, Helsinki

OTM
Piritta Poikonen, Koisjärvi

Edunvalvontajohtaja
Anne Sainila-Vaarno, Helsinki

Työelämän kehittämistyöryhmä 31.12.2024

Johdon neuvonantaja Keijo Karhumaa, JAU ry
Työmarkkina-asiantuntija Jonas Fyrqvist, JAU ry

Neuvotteluasiantuntija Jussi Rantanen, Sote ry
Edunvalvontajohtaja Anne Sainila-Vaarno, Sote ry

Erityisasiantuntija Sari Melkko, Juko ry (7.8.2024 asti)
Lakiasiaintohtaja Ulla Walli (7.8.2024 alk.)
Työsuhteasioiden päällikkö Konstantin Laakkonen, Juko ry
Työmarkkinalakimies Kari Eskola, Juko ry (valtion ja kirkon henkilöstö)

Henkilöstöjohtaja Sinikka Valtonen, Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT
Työelämän kehittämisen asiantuntija Minna Salli, Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat KT

Neuvottelupäällikkö Ulla Westermarck, Kirkkohallitus

Neuvotteleva virkamies Päivi Lanttola, VM/Valtion työmarkkinalaitos

Henkilöstöjohtaja Arja Aroheinä (puheenjohtaja), Jyväskylän kaupunki
Henkilöstöjohtaja Mari Antikainen, Pohjois-Savon hyvinvointialue

Varatoimitusjohtaja Tapani Hellstén, Keva
Työnantaja-asiakkuus- ja työkykyjohtaja Mikko Kenni, Keva
(toimii myös työryhmän sihteerinä)
Eläkejohtaja Merja Paananen, Keva
Johtajaylilääkäri Tuula Metsä, Keva

Organisaatio 31.12.2024

Mahdollistavat toiminnot

Toimitusjohtaja Jaakko Kiander

Compliance-, riskienhallinta- ja hallintoyksikkö
Hallintojohtaja Markus Mankin

Sisäinen tarkastus
Sisäisen tarkastuksen päällikkö Päivi Alanko

Viestinnän, sidosryhmäyhteistyön ja vastuullisuuden yksikkö
Viestintäjohtaja Reija Hyvärinen

Eläke- ja ICT -toiminto

Varatoimitusjohtaja
Kimmo Mikander

Asiakaspalveluyksikkö
Asiakaspalvelujohtaja Taina Uronen

Eläkepalveluyksikkö
Eläkejohtaja Eija Korhonen

Maksupalveluyksikkö
Eläkejohtaja Saila Lassila, perhevapaalla
Lakiasiainjohtaja Jussi-Pekka Rantanen olo

ICT-palveluyksikkö
IT-johtaja Tommi Heinonen

Juridiset palvelut -yksikkö
Lakiasiainjohtaja Jussi-Pekka Rantanen

Työnantaja- ja työkykytoiminto

Varatoimitusjohtaja Tapani Hellstén

Digitaalisuus ja palvelukehitys -tiimi
Kehitysjohtaja Jarno Mäkinen

Tutkimustiimi
Tutkimusjohtaja Laura Pekkarinen

Työnantaja-asiakkuudet ja työkykyjohtaminen
-yksikkö
Työnantaja-asiakkuus- ja työkykyjohtaja Mikko Kenni

Työkykyratkaisut-yksikkö
Eläkejohtaja Merja Paananen

Vakuutuslääketieteen yksikkö
Johtajaylilääkäri Tuula Metsä

Sijoitustoiminto

Sijoitusjohtaja
Ari Huotari

Osakesijoitukset-yksikkö
Johtaja Jussi Karhunen

Suorat osakesijoitukset -tiimi
Apulaisjohtaja Mikko Koskela

Ulkoistetut osakesijoitukset -tiimi
Apulaisjohtaja Silja Varmola

Suorat korkosijoitukset, valuutta ja johdannaiset -yksikkö
Johtaja Fredrik Forssell

Ulkoistetut korkosijoitukset -yksikkö
Johtaja Erika Tikka

Vaihtoehtoiset sijoitukset -yksikkö
Johtaja Markus Pauli

Kiinteistösijoitusyksikkö
Kiinteistösijoitusjohtaja Carl-Henrik Roselius

Operatiivisen johtajan vastuualue

Sijoitusjohtajan varahenkilö
Operatiivinen johtaja, sijoitukset
Maaria Eriksson

Sijoitusstrategiayksikkö
Johtaja Tommi Moilanen

Sijoitushallintoyksikkö
Johtaja Anssi Vesalainen

Vastuullisen sijoittamisen tutkimus- ja
koordinointitiimi
Apulaisjohtaja Kirsi Keskitalo

Sijoitusten raportointi ja riskienhallinta -yksikkö
Apulaisjohtaja Maija Sarlomo

Arvopaperihallintoyksikkö
Arvopaperihallintopäällikkö
Johanna Haukkovaara

Talouden ja toiminnan suunnittelun toiminto

Talous- ja aktuaarijohtaja
Piia Laaksonen

Talousyksikkö
Talouspäällikkö Olli Pasanen

Aktuaariyksikkö
Aktuaaripäällikkö Roman Goebel

Tilastoyksikkö
Tilastopäällikkö Katinka Lybäck

Henkilöstöpalvelutoiminto

Henkilöstöjohtaja
Mika Gylén

HR-yksikkö
Henkilöstöjohtaja Mika Gylén oto

Sisäiset palvelut -yksikkö
Työympäristöpäällikkö Kristina Vuorela

JULKISEN ALAN TYÖELÄKEOSAAJA



Käyntiosoite

Postiosoite

Nettiosoite

Puhelin

Unioninkatu 43, Helsinki

Keva, 00087 KEVA

www.keva.fi

020 614 21